BUCAREST



**CRUCERO DE 9 DÍAS Y 8 NOCHES** • REF. BDO_PP / OBD_PP(2)

# El Danubio, de Budapest al mar Negro

### 1er día | BUDAPEST
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Mohacs.

### 2º día | MOHACS • OSIJEK
Mañana de navegación hacia Osijek.
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Osijek
- ACTIVA: Osijek en bicicleta

Navegación de noche hacia Novi Sad.

### 3er día | NOVI SAD • BELGRADO
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Novi Sad y Sremski Karlovci.
Tarde de navegación hacia Belgrado.
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Belgrado
- ACTIVA: Belgrado en bicicleta

Navegación de noche hacia Ruse.

### 4º día | Las Puertas de Hierro
Jornada de navegación y paso por las Puertas de Hierro.

### 5º día | RUSE
Jornada de excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Veliko Tarnovo y Arbanassi.

### 6º día | RUSE
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA:
- Ruse
- Bucarest

Navegación de noche hacia Cernavoda/Fetesti.

### 7º día | CERNAVODA/FETESTI
Jornada de excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Constanza.
Navegación de noche hacia Tulcea.

### 8º día | TULCEA • OLTENITA
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: el delta del Danubio
- ACTIVA: el delta del Danubio en lancha rápida

Tarde y noche de navegación hacia Oltenita.
Noche de gala.

### 9º día | OLTENITA
Desembarque.

**Posibilidad de programa con vuelos desde/ hasta París (via Bucarest) ligados al crucero, rogamos consulten itinerario detallado y tarifas. REF. BDO / OBD.**

## Puntos fuertes

- Fácil acceso a través de Bucarest
- Un crucero completo por el Danubio a través de su historia, su fascinante cultura y paisajes sublimes
- Paso por las Puertas de Hierro

IMPRESCINDIBLE:
- Bulgaria auténtica con Veliko Tarnovo(1) y la encantadora ciudad de Ruse(1)
- Bucarest(1), capital de Rumanía

EXCEPCIONAL:
- El delta del Danubio(1), el más grande y mejor conservado de los deltas europeos

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(3) desde

| Salidas 2022 | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Mayo: 6(2), 18, 21<br>Junio: 20(2), 28<br>Agosto: 31(2)<br>Septiembre: 15<br>Octubre: 3(2) | 1679€ | 1899€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. BDO | 312€ | 363€ |
| REF. OBD | 277€ | 323€ |
| Paquete ACTIVO según programa | | |
| REF. BDO | 381€ | 445€ |
| REF. OBD | 347€ | No disponible |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

Constanza

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Crucero en sentido inverso. Itinerario y paquete de excursiones diferentes.
(3) Precio camarote doble.

DELTA DEL DANUBIO

**CRUCERO DE 12 DÍAS Y 11 NOCHES** • REF. VIO_PP / OVI_PP[2]

# El Danubio, de Viena al mar Negro

### 1er día | VIENA

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: concierto de música vienesa (sujeto a disponibilidad).

### 2º día | VIENA • BRATISLAVA

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Viena y el palacio de Schönbrunn.
- ACTIVA: Viena, estilo de vida, música y café vienés

Tarde de navegación hacia Bratislava.

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Bratislava
- ACTIVA: paseo por la reserva natural de Devinska Kobyla hasta las ruinas del castillo Devin.

Navegación de noche hacia Budapest.

### 3er día | BUDAPEST

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Budapest
- ACTIVA: Budapest en bicicleta

Tarde libre.

O excursión opcional (fuera del paquete de excursiones): los Balneario Gellert,
- CLÁSICA / ACTIVA: noche folclórica en Budapest.

Navegación de noche hacia Kalocsa.

### 4º día | KALOCSA • NOVI SAD

Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: la Puszta.

Tarde y noche de navegación hacia Novi Sad.

### 5º día | NOVI SAD • BELGRADO

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Novi Sad
- ACTIVA: paseo hacia la fortaleza Petrovaradin

Tarde de navegación hacia Belgrado.

Noche libre.

O excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: noche folclórica en Belgrado.

### 6º día | BELGRADO

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Belgrado
- ACTIVA: Belgrado en bicicleta

Navegación hacia Donji Milanovac.

### 7º día | Las Puertas de Hierro

Jornada de navegación y paso por las Puertas de Hierro hacia Ruse.

Noche de gala.

### 8º día | RUSE

Excursiones opcionales CLÁSICA / ACTIVA:
- El valle de Roussenki Lom
- Ruse

Noche folclórica a bordo.

### 9º día | RUSE • TULCEA

Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Bucarest.

Tarde y noche de navegación hacia Tulcea.

### 10º día | TULCEA

Mañana de navegacion hacia Tulcea.

Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: el delta del Danubio
- ACTIVA: el delta del Danubio en lancha rápida

Noche folclórica a bordo.

Navegación de noche hacia Cernavoda/Fetesti.

### 11º día | CERNAVODA/FETESTI

Mañana de navegación hacia Cernavoda/Fetesti.

Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Constanza.

Noche de gala.

Navegación de noche hacia Oltenita.

### 12º día | OLTENITA

Desembarque.

**Posibilidad de programa con vuelos desde/hasta París (via Bucarest) ligados al crucero, rogamos consulten itinerario detallado y tarifas. REF. VIO / OVI.**

## Puntos fuertes

- Fácil acceso a través de Bucarest
- Desde la Viena imperial hasta el delta del Danubio a través de las Puertas de Hierro, una ruta fascinante para descubrir la historia milenaria de Europa Central a través de 6 países y su diversidad cultural

IMPRESCINDIBLE:
- Bucarest(1), capital de Rumanía
- En el corazón del valle de Roussenki Lom(1)
- Ruse(1), ciudad de tesoros inusuales
- Constanza(1), a orillas del Mar Negro

EXCEPCIONAL:
- El impresionante cruce de las Puertas de Hierro

TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(3) desde

| Salidas 2022 | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Abril: 25<br>Mayo: 26(2), 29(2)<br>Junio: 9, 20<br>Julio: 1(2), 6(2), 25, 26<br>Agosto: 5(2), 6(2), 17, 20, 28(2)<br>Septiembre: 22, 23(2)<br>Octubre: 4, 15(2) | 2 235€ | 2335€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. VIO con concierto | 582€ | 680€ |
| REF. VIO sin concierto | 509€ | 594€ |
| REF. OVI con concierto | 431€ | 502€ |
| REF. OVI sin concierto | 358€ | 416€ |
| Paquete ACTIVO según programa | | |
| REF. VIO con concierto | 654€ | No disponible |
| REF. VIO sin concierto | 580€ | No disponible |
| REF. OVI con concierto | 511€ | No disponible |
| REF. OVI sin concierto | 438€ | No disponible |

| | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| OPCIONAL (fuera del paquete) | | |
| Balneario Gellert | 62€ | 69€ |
| Viena en calesa | 139€ | 154€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 • las noches folclóricas en Ruse y Tulcea.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Crucero en sentido inverso. Itinerario y paquete de excursiones diferentes.
(3) Precio camarote doble.

NUREMBERG

**CRUCERO DE 13 DÍAS Y 12 NOCHES** • REF. SBU_PP / BUS_PP(2)

# Crucero transeuropeo por el Rin, Meno y Danubio

### 1er día | ESTRASBURGO
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Maguncia.

### 2º día | MAGUNCIA • FRÁNCFORT
Paseo por Maguncia en compañía de una de las animadoras del barco.
Tarde de navegación hacia Fráncfort.
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Fráncfort
- ACTIVA: Fráncfort y la Main Tower

Navegación de noche hacia Miltenberg.

### 3er día | MILTENBERG • WERTHEIM
Paseo por Miltenberg en compañía de una de las animadoras del barco.
Tarde de navegación hasta Wertheim.
Paseo por Wertheim en compañia de una de las animadoras del barco.

### 4º día | WERTHEIM • WURZBURGO
Mañana de navegación hacia Wurzburgo.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Wurzburgo y la Residenz.
Navegación de noche hacia Schweinfurt.

### 5º día | SCHWEINFURT • Rotemburgo BAMBERG
Mañana de navegación hacia Schweinfurt.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Rotemburgo.
Tarde de navegación hacia Bamberg.

### 6º día | BAMBERG • NUREMBERG MUHLHAUSEN
Mañana de navegación hacia Nuremberg.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Nuremberg.
Navegación hacia Ratisbona.

### 7º día | RATISBONA
Mañana de navegación hacia Ratisbona.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Ratisbona y el Walhalla.
Navegación de noche hacia Passau.

### 8º día | PASSAU
Mañana de navegación hacia Passau.
Paseo por Passau en compañía de una de las animadoras del barco.
Navegación de noche hacia Melk.

### 9º día | MELK • DURNSTEIN • VIENA
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: la Abadía de Melk.
Tarde de navegación hacia Durnstein.
Tiempo libre por Durnstein.
Navegación hacia Viena.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Viena iluminada.

### 10º día | VIENA
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Viena y el palacio de Schönbrunn.
- ACTIVA: Viena, estilo de vida, música y café vienés

Tarde libre.
O excursión opcional fuera del paquete de excursiones: paseo en calesa por Viena.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Esztergom.

### 11º día | ESZTERGOM • BUDAPEST
Tiempo libre en Esztergom.
Tarde de navegación hacia Budapest.
Excursión opcional CLÁSICA / ACTIVA: Budapest iluminada.

### 12º día | BUDAPEST
Excursiones opcionales:
- CLÁSICA: Budapest
- ACTIVA: Budapest en bicicleta

Tarde libre.
O excursión opcional (fuera del paquete de excursiones): los Balneario Gellert
- CLÁSICA / ACTIVA: noche folclórica en Budapest.

### 13º día | BUDAPEST
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Este crucero que atraviesa 3 ríos y 4 países conecta los sitios culturales más bellos de Europa Central, desde las pintorescas ciudades medievales hasta las grandes capitales imperiales y reales

IMPRESCINDIBLE:
- Fráncfort(1), entre tradición y modernidad
- Descubriendo las encantadoras ciudades de piedra(1): Nuremberg y Ratisbona
- Viena(1) y Budapest(1), capitales del Danubio

EXCEPCIONAL:
- Rotemburgo(1), una ciudad de cuento de hadas

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(3) desde

| Salidas 2022 | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Abril: 14, 22 • Mayo: 6, 30(2) Octubre: 1(2), 11(2) | 1 855€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. SBU | 473€ | 555€ |
| REF. BUS sin concierto vienés | 526€ | 617€ |
| REF. BUS con concierto vienés | 599€ | 703€ |
| Paquete ACTIVO según programa | | |
| REF. SBU | 505€ | No disponible |
| REF. BUS sin concierto vienés | 559€ | No disponible |
| REF. BUS con concierto vienés | 632€ | No disponible |

| | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| OPCIONAL (fuera del paquete) | | |
| Balneario Gellert | 62€ | 69€ |
| Viena en calesa | 139€ | 154€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Crucero en sentido inverso. Itinerario y paquete de excursiones diferentes.
(3) Precio camarote doble.

# LARGA DISTANCIA

ÁFRICA AUSTRAL
PÁGINA 104

VIETNAM
Y CAMBOYA
PÁGINA 108

RUSIA
PÁGINA 112

EGIPTO
PÁGINA 114

Encuentre los programas detallados y las tarifas en nuestra página web:
**www.croisieurope.es**

RV AFRICAN DREAM

PARQUE NACIONAL DE CHOBE

**SAFARI - CRUCERO DE 9 DÍAS Y 8 NOCHES** • REF. 11A_PP / 11Z_PP

# África austral:
## experiencia única a los confines del mundo

### 1er día | Johannesburgo (Sudáfrica)
Encuentro en el hotel.
Almuerzo.
Excursión incluida: Johannesburgo y el museo del Apartheid.
Noche en el hotel.

### 2º día | Johannesburgo • Kasane Acomodación en el lodge (Sudáfrica-Botsuana-Namibia)
Vuelo doméstico Johannesburgo/Kasane.
Traslado al lodge.
Recepción y acomodación en el lodge.
Noche en el lodge.

### 3er día | Parque Nacional de Chobé (Namibia-Botsuana)
Jornada de excursión incluida: safari terrestre en 4x4 y safari náutico en el Parque Nacional de Chobé y almuerzo típico.
Noche en el lodge.

### 4º día | Isla Impalila (Namibia)
Excursiones incluidas: los pueblos de la Isla Impalila.
Regreso al lodge y almuerzo.
Actividades para elegir: tiempo libre y relajación en el lodge o descubrimiento del río Zambeze.
Por la noche, un habitante de la isla Impalila narrará las tradiciones de los habitantes de la isla.
Noche en el lodge.

### 5º día | Kasane • LAGO KARIBA ACOMODACIÓN A BORDO (Namibia-Botsuana-Zimbabue)
Excursión incluida: safari náutico en la región del Parque Nacional de Chobé. Almuerzo a filo de agua.
Vuelo Kasane/Kariba en pequeños aviones privados. Traslado al barco y embarque.
Tarde de navegación por el lago Kariba.
Noche a bordo.

### 6º día | LAGO KARIBA • NAVEGACIÓN POR EL RÍO GACHE-GACHE (Zimbabue)
Navegación por los paisajes simbólicos y emblemáticos del lago Kariba.
Excursión incluida: safari náutico para descubrir el río Gache-Gache.
Tarde de navegación hacia Changa.
Excursión incluida: al atardecer, safari náutico para admirar el cielo teñido de rosa.
Noche a bordo.

### 7º día | LAGO KARIBA • PARQUE NACIONAL DE MATUSADONA (Zimbabue)
Excursión incluida: safari terrestre en el Parque Nacional de Matusadona.
Tarde de navegación por el lago.
Mesa redonda sobre el tema de la historia del lago, de sus habitantes y de su ecosistema.
Noche a bordo.

### 8º día | KARIBA • Victoria Falls (Zimbabue)
Navegación al amanecer en dirección a Kariba.
Desembarque.
Traslado hacia el aeropuerto y paseo por la gigantesca presa que desvió el cauce del Zambeze para crear el lago.
Vuelo Kariba/Victoria Falls en aviones privados.
Almuerzo-crucero africano en el río Zambeze.
Excursión incluida: visita a pie de las cataratas Victoria.
Noche en el hotel.

### 9º día | Victoria Falls
Excursión opcional: vuelo en helicóptero(2-3) sobre las cataratas Victoria (sólo bajo reserva previa en su agencia de viajes - no se puede contratar a bordo).
Fin de nuestros servicios en el hotel de las cataratas Victoria.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo África austral" detallado en la página 139.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo África austral" detallado en la página 139.

Una solución para todos, rogamos consulten.

## Puntos fuertes

- Estancia en nuestro lodge de lujo en el corazón de la naturaleza africana: bungalows con piscinas privadas y vistas al Zambeze
- Crucero excepcional por el lago Kariba a través de sus paisajes místicos: un lugar impregnado de magia en los confines del mundo conocido, en el reino animal
- Un barco de 5 anclas exclusivo para una experiencia única
- Vuelo sobre la sabana africana en aviones privados
- Descubre Johannesburgo y la historia de Sudáfrica con la visita al Museo Inmersivo del Apartheid

IMPRESCINDIBLE:
- Safaris terrestres en el corazón de los Parques Nacionales de Chobé y Matusadona: la emoción de conocer la fauna africana
- Safaris náuticos: una inmersión con una perspectiva muy especial para conocer mamíferos y aves
- El descubrimiento de la cultura y las tradiciones locales junto con los habitantes de las aldeas de Namibia

EXCEPCIONAL:
- Cataratas Victoria, una maravilla del mundo para ser vista a pie o desde el aire con un vuelo en helicóptero, una experiencia excepcional(2-3)

Precio por persona(1) desde

| Salidas 2022 | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Febrero a diciembre | 5 270€ |

**Programas específicos para Navidad y Año Nuevo,** rogamos consulten.

**Excursión opcional** (precio por pasajero)
Reserva obligatoria desde la agencia de viajes

| | |
|---|---|
| Vuelo(2-3) en helicóptero sobre las cataratas Victoria (12 mn.) | 205€ |

**Posibilidad de privatizar el barco - tarifa de flete a consultar.**

(1) Precio base en camarote/habitación doble y sujeto a posibles modificaciones.
(2) Excursión opcional.
(3) El vuelo en helicóptero está sujeto a las condiciones meteorológicas.
Posibilidad de vuelos. Rogamos consulten.
El safari-crucero podrá ser modificado en función de las condiciones meteorologicas.
El órden de las visitas podrá ser modificado o invertido.
La observación de los animales salvajes no está totalmente garantizada.
La mayor parte del viaje se efectúa en la unión de 3 países, lo que implica frecuentes pasos de fronteras en los que habrá que dedicar tiempo. Nuestro equipo en destino hará lo máximo para minimizar la espera.

CUIDAD DEL CABO

**PRE PROGRAMMA - 4 DÍAS / 3 NOCHES** • REF. 14F_PP / 14Z_PP

# La península del Cabo

### 1er día | Ciudad del Cabo (Sudáfrica)

A partir de las 15.00h, llegada a su hotel.
Instalación en su habitación.
Noche en el hotel.

### 2º día | Ciudad del Cabo

Excursión incluida: Ciudad del Cabo y subida en funicular a la mítica "Table Mountain"(1).
Noche en el hotel.

### 3er día | Robben Island • Explotación vinícola de Groot Constantia

Jornada de excursión incluida: Robben Island(1) y la explotación vinícola de Groot Constantia.
Noche en el hotel.

### 4º día | Cabo de Buena Esperanza

Jornada de excursión incluida: el funicular del Cabo de Buena Esperanza y la colonia de pájaros bobos de Simon's Town.
Noche en el hotel.

### 5º día | Ciudad del Cabo • Johannesburgo

Traslado al aeropuerto de Ciudad del Cabo y vuelo Ciudad del Cabo / Johannesburgo.

## Puntos fuertes

- Un hotel con una ubicación ideal en el popular distrito Water Front
- Descubrimiento en funicular de la mítica "Table Mountain" desde donde se podrá disfrutar de las vistas a la ciudad

IMPRESCINDIBLE:

- Cata de vinos en una prestigiosa finca vinícola en un entorno idílico
- El Cabo de Buena Esperanza, el punto más austral del continente africano

EXCEPCIONAL:

- Visita a la prisión de Robben Island, dirigida por un ex preso político, una poderosa inmersión en la historia de Sudáfrica y el apartheid

**Pre-programa de 4 días: la península del Cabo**
Precio por persona(2)
desde 10 participantes **2145€**
Esta tarifa se añade al precio del safari-crucero 11A_PP / 11Z_PP (ver página previa)

*Colonia de pájaros bobos de Simon's Town*

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo África austral" detallado en la página 139.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo África austral" detallado en la página 139.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Sujeto a condiciones meteorológicas favorables.
(2) Precio base en habitación doble sujeto a posibles modificaciones.
El circuito podrá ser modificado en función de las condiciones meteorológicas.
El órden de las visitas podrá ser modificado o invertido.
La observación de los animales salvajes no está totalmente garantizada.

# NUESTROS BARCOS:

El RV African Dream, construido en 2018, y el RV Zimbabwean Dream, construido en 2020, son las joyas de la flota de CroisiEurope y el magnífico escenario de un safari-crucero de ensueño en el sur de África, entre riquezas naturales y culturas ancestrales.

Combinando elegancia y exotismo, comodidad y refinamiento, estos magníficos barcos de 5 anclas, de solo 33 m de eslora y 8 m de manga, con dos cubiertas, navegan por el lago Kariba. Cada uno puede acomodar a 16 pasajeros, en 8 camarotes. Con una superficie de 17 $m^2$, con balcón francés (de los cuales, dos tienen balcón privado exterior).

En el puente superior hay una pequeña piscina, el restaurante y el salón / bar, donde un telescopio permite acercarse al máximo posible a la flora y la fauna que le rodean. Por último, el puente sol es sin duda el lugar ideal para relajarse y admirar los grandiosos paisajes del África austral, entre los más bellos del mundo.

## RV AFRICAN DREAM - 5 ANCLAS

TERRAZA

CAMAROTE

## RV ZIMBABWEAN DREAM - 5 ANCLAS

SALÓN

RESTAURANTE

# NUESTROS LODGES:

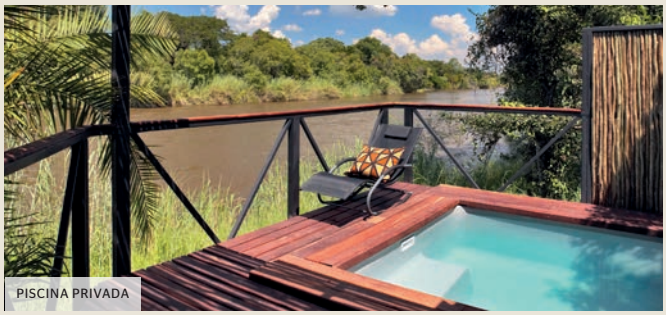
## CASCADES LODGE

Situado en pleno corazón de la naturaleza sobre una isla, nuestro lodge de alta gama con una decoración étnica ofrece la garantía de la calma absoluta.

BUNGALOW

TERRAZA

| | |
|---|---|
| **Bungalows** | 8 bungalows individuales con todas las comodidades. Una superficie de 80 m² y decoración étnica. Cuentan con una habitación con dos camas que se pueden juntar y con un pequeño salón. El baño de gran tamaño tiene ducha y bañera. Los bungalows cuentan también con Wi-Fi, televisión, climatización, secador de pelo, un minibar y una cafetera / tetera.<br>Para el bienestar de nuestros huéspedes, cada bungalow tiene también una piscina privada con ducha exterior y terraza equipada con tumbonas. |
| **Servicios** | Restaurante, bar, pequeño salón, una gran terraza con vistas a uno de los afluentes del Zambeze, Wi-Fi, lavandería (con suplemento). |
| **Actividades** | Descubrimiento de la cultura, la historia y las tradiciones de la África austral. Préstamo de material de pesca. |


PISCINA PRIVADA

## KAZA LODGE

Un lodge emplazado en plena naturaleza, íntimo y auténtico para una verdadera experiencia africana.

TERRAZA

| | |
|---|---|
| **Bungalows** | 8 bungalows de madera, todos decorados en un estilo étnico refinado, y dotados de techo de paja y balcón privado, que ofrecen una vista sobre los rápidos del Zambeze.<br>Están equipados con climatización, televisión, cafa fuerte, conexión Wi-Fi, zona de almacenaje, un minibar y una cafetera / tetera, ducha y secador de pelo en el baño.<br>Una piscina privada con ducha exterior y terraza equipada con hamacas completa este escaparate de naturaleza. |
| **Servicios** | Restaurante/bar/salón construidos alrededor de un gigantesco baobab. Varias terrazas y espacios exteriores espaciosos. Piscina con una vista impresionante de la naturaleza. Fogata. Lavandería (con suplemento). |
| **Actividades** | Descubrimiento de la cultura, la historia y las tradiciones de la África austral. Préstamo de material de pesca. |

SALÓN / BAR

ANGKOR WAT

**CIRCUITO - CRUCERO DE 11 DÍAS Y 10 NOCHES** • REF. 1H3_PP / 1R3_PP[3]

# Del delta del Mekong a los templos de Angkor

### 1er día | CIUDAD HO CHI MINH

Cita entre las 11.30h y las 12.30h.

Excursión incluida: tour panorámico de la ciudad, visita del mercado y de la pagoda de Thien Hau.

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Velada libre.

Noche a bordo.

### 2º día | CIUDAD HO CHI MINH

Excursiones incluidas:
- Descubrimiento de los túneles de Cu Chi
- Visita del Museo Nacional de Historia

Navegación al canal Chao Gao.

Noche a bordo.

### 3er día | CHAO GAO • MY THO • VINH LONG CAI BE

Navegación hacia My Tho a través del canal Chao Gao.

Excursiónes incluidas:
- Visita de una granja de apicultura y degustación
- Navegación en pequeños sampans por el canal rodeado de palmeras de agua
- Descubrimiento de una fábrica de ladrillo, y de la fabricación artesanal de arroz inflado y tortas de arroz, y también licor de arroz

Noche a bordo.

### 4º día | SA DEC

Excursión incluida: visita de la antigua casa de Huyn Thuy Lê, amante de la novelista francesa Marguerite Duras.

Tiempo libre en Sa Dec.

Tarde de navegación hacia Camboya.

Noche a bordo.

### 5º día | CHAU DOC • PHNOM PENH

Excursión incluida: Chau Doc, visita de una granja dedicada a la piscicultura, de la pagoda Tay An y del templo Ba Chua Xu.

Tarde de navegación hacia Phnom Penh.

Excursión incluida: paseo en "tuk tuk" en Phnom Penh.

Noche a bordo.

### 6º día | PHNOM PENH

Jornada de excursion incluida:
- El Palacio Real y la Pagoda de Plata
- El museo Nacional
- La escuela Tuol Sway Prey S21, antiguo centro de detenciones, tortura y ejecución de los jemeres rojos durante la guerra civil.

Espectáculo de danzas de Apsara a bordo.

Velada libre.

Noche a bordo.

### 7º día | KOH CHEN • KAMPONG TRALACH

Excursión incluida: visita de un pequeño pueblo en el que sus habitantes trabajan el cobre grabado y la plata.

Navegación hacia Kampong Tralach.

Excursión incluida: la pagoda Wat Kompong Tralach Leu.

Noche a bordo.

### 8º día | KAMPONG CHHNANG • TONLE SAP

Excursión incluida: Kampong Chhnang y degustación de productos locales.

Navegación hacia el lago Tonle Sap.

Noche a bordo.

### 9º día | Siem Reap • Templos de Angkor

Mañana de navegación.

Desembarque.

Excursión incluida: el mítico templo de Angkor Wat.

Paseo en el mercado nocturno "Angkor Night Market".

Noche en el hotel.

CANAL CHAO GAO

## 10º día | Siem Reap • Templos de Angkor

Jornada de excursión incluida: visita del templo de Beng Mealea y de los "Sentidos de Angkor".

Espectáculo del Circo Phare.

Noche en el hotel.Noche en el hotel.

## 11º día | Siem Reap • Templos de Angkor

Jornada de excursión incluida: el templo de Ta Prohm, Angkor Thom, paseo por el recinto del antiguo Palacio Real.

**Fin de nuestros servicios a las 14.00h. Reservar el vuelo después de las 17.00h.**

## Puntos fuertes

- Único e inolvidable: navegación en el canal Chao Gao
- Inédito: amarre del barco en Ciudad Ho Chi Minh

IMPRESCINDIBLE:

- Visita de 5 templos emblemáticos de Angkor
- Descubrimiento de 3 ciudades históricas: Ciudad Ho Chi Minh, Phnom Penh y Siem Reap
- Visitas al mercado: un ambiente colorido, tumultuoso, con un concentrado de cultura culinaria

EXCEPCIONAL:

- Amarre del barco en el corazón de los pueblos que bordean el Mekong, para conocer sus habitantes, su vida cotidiana y sus tradiciones

Precio por persona(1-2) desde

| Salidas 2022/2023 | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Agosto de 2022 a abril de 2023 | 2 419€ | 2 861€ |

**Programas y tarifas específicas para Navidad y Año Nuevo,** rogamos consulten.

**Opcion servicio visa por pasajero(2)**

| | |
|---|---|
| Gastos de visado camboyano<br>Opción visa Express a menos de 45 días: +100€ | 80€ |
| Gastos de visado vietnamita<br>Opción visa Express a menos de 45 días: +100€ | 115€ |

Las tarifas pueden variar, a reconfirmar en el momento de hacer la reserva.

**Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.**

Lago Tonle

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo Vietnam / Camboya" detallado en la página 139.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo Vietnam / Camboya" detallado en la página 139.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.
(2) Precio sujeto a posibles modificaciones.
(3) Circuito-crucero en sentido inverso.
Suplemento vuelos internacionales posible. Rogamos consulten.
El órden de las visitas podrá ser modificado o invertido
El comandante es el único responsable para modificar el itinerario el barco por motivos de seguridad y navegación.
Según la altura de las aguas del lago Tonlé, su travesía podrá hacerse a bordo del barco del crucero, a bordo de un barco rápido o por ruta en autocar.
Según la altura de las aguas y las mareas, el embarque y desembarque de los pasajeros a bordo del RV Indochine II podrá efectuarse a partir de las mini-terrazas de los camarotes 221 y 224 (situados en la parte trasera del puente superior).
El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

BAHÍA DE HALONG

PRE O POST-PROGRAMA - EXTENSIÓN DE 4 DÍAS / 3 NOCHES • REF. 1H6_PP / 1R6_PP(3)

# Hanói y la bahía de Halong

**1er día | Hanói**

Cita entre las 11.30h y las 12.30h.
Excursión incluida: Hanói y el mausoleo de Ho Chi Minh.
Espectáculo de marionetas sobre el agua.
Noche en el hotel.

**2º día | Hanói • Bahía de Halong**

Traslado hacia la bahía de Halong (160 km - 3.30h aproximadamente).
Embarque y cóctel de bienvenida.
Navegación en la legendaria bahía de Halong.
Noche a bordo.

**3er día | Bahía de Halong • Hanói**

Sesión de Tai Chi en la cubierta.
Excursión incluida: visita de una de las grutas más importantes de la zona.
Navegación en la bahía de Halong.
Desembarque y traslado hacia Hanói.
Noche en el hotel.

**4º día | Hanói • CIUDAD HO CHI MINH**

Vuelo hacia Ciudad Ho Chi Minh para llegar al puerto de embarque del crucero.

PRE O POST-PROGRAMA - EXTENSIÓN DE 7 DÍAS / 6 NOCHES • REF. 1H9_PP / 1R9_PP(3)

# Las ciudades imperiales, Hanói y la bahía de Halong

**1er día | Hanói**

Cita entre las 11.30h y las 12.30h.
Excursión incluida: Hanói y el mausoleo de Ho Chi Minh.
Espectáculo de marionetas sobre el agua.
Noche en el hotel.

**2º día | Hanói • Bahía de Halong**

Traslado hacia la bahía de Halong (160 km - 3.30h aproximadamente).
Embarque y cóctel de bienvenida.
Navegación en la legendaria bahía de Halong.
Noche a bordo.

**3er día | Bahía de Halong • Hanói • Hue**

Sesión de Tai Chi en la cubierta.
Excursión incluida: visita de una de las grutas más importantes de la zona.
Navegación en la bahía de Halong.
Desembarque y traslado hacia Hanói.
Noche en el hotel.

**4º día | Hue**

Jornada de excursión incluida: los mausoleos de Khai Dinh y Tu Duc, la pagoda de Tu Hieu, la ciudad imperial y el mercado de Dong Ba.
Noche en el hotel.

**5º día | Hue • Da Nang • Hoï An**

Jornada de excursión incluida: la pagoda de la Dama Celeste, la ciudad de Kim Long y el museo Cham.
Noche en el hotel.

**6º día | Hoï An • My Son**

Jornada de excursión incluida: visita de My Son Hoï An y el santuario de Fujian.
Noche en el hotel.

**7º día | Hoï An • CIUDAD HO CHI MINH**

Vuelo hacia Ciudad Ho Chi Minh para llegar al puerto de embarque del crucero.

## Puntos fuertes

REF. 1H6_PP / 1R6_PP
- Crucero en la bahía de Halong, declarada como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO
- Clase de Tai Chi en la bahía de Halong, al amanecer

IMPRESCINDIBLE:
- Descubrimiento de Hanoí, el corazón histórico de la nación
- El paseo en tuk-tuk en el distrito de 36 gremios

EXCEPCIONAL:
- Los paisajes míticos e idílicos de navegar en la bahía de Halong al amanecer

REF. 1H9_PP / 1R9_PP
- La Ciudad Imperial de Hue
- Visita del yacimiento arqueológico de My Son
- Crucero en la bahía de Halong, incluido en la lista de la UNESCO

IMPRESCINDIBLE:
- Descubrimiento de Hanoí, el corazón histórico de la nación
- En Hanoi, visita de la casa de Ho Chi Minh y su tumba
- El paseo en tuk-tuk en el distrito de 36 gremios

EXCEPCIONAL:
- La visita de Hoï An, un verdadero museo al aire libre, de asombrosa riqueza y diversidad arquitectónica

**Pre o post-programa - extensión de 4 días: Hanói y la bahía de Halong**

Precio por persona(1-2)
desde 10 participantes **1165€**
Esta tarifa se añade al precio del circuito-crucero 1H3_PP / 1R3_PP (ver página 109)

**Pre o post-programa - extensión de 7 días: Las cuidades imperiales, Hanói y la bahía de Halong**

Precio por persona(1-2)
desde 10 participantes **1628€**
Esta tarifa se añade al precio del circuito-crucero 1H3_PP / 1R3_PP (ver página 109)

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo Vietnam / Camboya" detallado en la página 139.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo Vietnam / Camboya" detallado en la página 139.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Precio base habitación / camarote doble.
(2) Precio sujeto a posibles modificaciones.
(3) Programa en sentido inverso.
El órden de las visitas podrá ser modificado o invertido.

# NUESTROS BARCOS:

Navegan por el Mekong, a lo largo de un río legendario con escalas excepcionales entre sitios patrimonio de la humanidad, tradiciones centenarias y delicias culinarias de Vietnam y Camboya. Son la promesa de una aventura exótica y auténtica, salpicada de colores, de aromas y sabores.

## RV INDOCHINE - 4 ANCLAS

El RV Indochine es un barco de 4 anclas de confortables dimensiones con 51 metros de eslora y 11 metros de manga. Tiene capacidad para 48 pasajeros en 24 camarotes dispuestos en dos puentes.

De estilo colonial, completamente vestido de madera exótica y elementos vegetales, el RV Indochine combina encanto y comodidad. Ubicado en el puente superior, el restaurante, ofrece una cocina delicada en un ambiente refinado, donde los grandes ventanales permiten disfrutar completamente de las vistas. En el puente sol, lugar ideal para relajarse y admirar los paisajes, también se encuentra el salón / bar.

SALÓN / BAR

RESTAURANTE

CAMAROTE

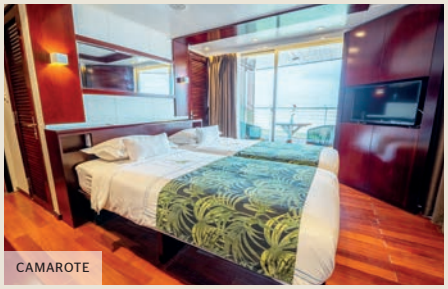
## RV INDOCHINE II - 5 ANCLAS

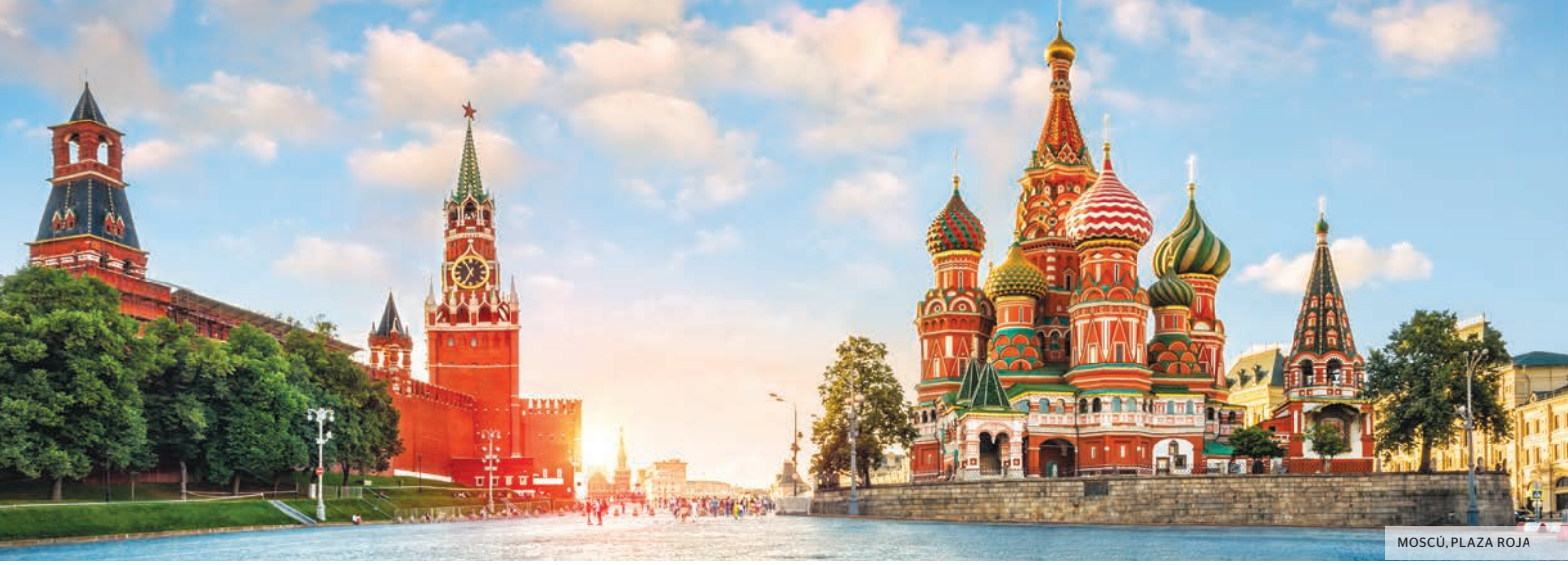
El RV Indochine II es un barco de 5 anclas construido en 2017. Midiendo 65 metros de eslora por 13 metros de manga, puede acomodar a 62 pasajeros en 31 camarotes espaciosos, cómodos y luminosos, dispuestos en dos puentes y cada uno con balcón privado. Completamente vestido de materiales nobles, su estilo combina a la perfección influencias coloniales y contemporáneas, encanto y comodidad, elegancia y refinamiento.

Ubicado al nivel de la cubierta principal, el restaurante ofrece una cocina delicada y sutilmente preparada en un ambiente acogedor. En este mismo nivel se encuentran la recepción y la sala de masajes. En el puente sol, se organizan la piscina y el gran salón / bar, decorado con un predominante amarillo que nos recuerda al sol.

PUENTE SOL CON PISCINA

RESTAURANTE


CAMAROTE



MOSCÚ, PLAZA ROJA

**CRUCERO DE 11 DÍAS Y 10 NOCHES** • REF. 11G_PP / 12W_PP[5]

# A lo largo de los ríos de Rusia, de San Petersburgo a Moscú

### 1er día | SAN PETERSBURGO

**A partir de las 14.00h, embarque en el puerto fluvial de San Petersburgo.**

Embarque y bienvenida musical.

### 2º día | SAN PETERSBURGO

Jordana de excursiónes incluidas: la iglesia de San Nicolás de los Marinos, la fortaleza Pedro y Pablo y el Museo del Ermitage.

Excursiones opcionales:
- Noche de espectáculo folclórico

O

- San Petersburgo iluminada y subida de los puentes en San Petersburgo (reserva únicamente a bordo).

### 3er día | SAN PETERSBURGO

Día libre.

Excursiones opcionales:
- El Palacio de Peterhof
- Crucero por los canales

Navegación hacia Mandrogui.

### 4º día | MANDROGUI

Mañana de navegación.

Excursión opcional: almuerzo típico en Mandrogui.

Tiempo libre por Mandrogui.

### 5º día | KIJÍ

Navegación por el lago Onega hacia Kijí.

Excursión incluida: visita del museo al aire libre de Kijí.

Tarde de navegación por el lago Onega.

### 6º día | GORITSY

Navegación por el Sheksna y por el lago Blanco.

Excursión incluida: la vida de un pueblo ruso, visita de la escuela y de una casa típica.

O excursión opcional: visita del Monasterio de San Cirilo del Lago Blanco fundado en el siglo XIV.

### 7º día | YAROSLAVL • ROSTOV

Mañana de navegación.

Excursión incluida: Yaroslavl y el monasterio de la Transfiguración del Salvador.

Excursión opcional: Rostov la Grande, el Kremlin y la Catedral de la Dormición.

### 8º día | ÚGLICH

Navegación hacia Úglich.

Excursión incluida: Úglich, el Kremlin y la iglesia de San Demetrio en la Sangre y la catedral de la Transfiguración. Pequeño concierto de música litúrgica.

Navegación y paso por el impresionante sistema de esclusas del canal de Moscú.

### 9º día | MOSCÚ

Mañana de navegación.

Excursión incluida: Moscú y la Catedral de Cristo Salvador.

Excursión opcional: el metro y Moscú iluminada.

### 10º día | MOSCÚ

Jordana de excursión incluida: Moscú, la Plaza Roja, el Kremlin y la catedral de la Asunción.

Excursión opcional: el Palacio de Armaduras[3].

### 11º día | MOSCÚ

Desembarque.

## Puntos fuertes

- Un crucero para descubrir Rusia, sus ciudades emblemáticas, la historia de los Zares y sus suntuosos palacios
- Una navegación majestuosa entre grandes ciudades, pequeños pueblos y cúpulas coloridas
- Incursión en un mundo todavía rural en Goritsy y Mandrogui, para descubrir los pequeños pueblos de Rusia y sus tradiciones.
- Un tesoro en Karelia, la pequeña isla de Kijí y sus joyas arquitectónicas de madera del siglo XVIII

IMPRESCINDIBLE:

- Visita al Museo del Hermitage, ubicado en el antiguo Palacio de Invierno de los Zares
- El suntuoso palacio Peterhof[4] y sus inmensos jardines salpicados de fuentes doradas

EXCEPCIONAL:

- El descubrimiento del corazón histórico de Moscú, la famosa Plaza Roja y los colores brillantes de la Iglesia de Basilio el Bendito

Precio por persona[1-2] desde

| **Salidas 2022** | **4 ANCLAS** |
|---|---|
| **Mayo:** 16<br>**Junio** 6, 27<br>**Julio:** 18<br>**Agosto:** 29 | 2 070€ |
| **Excursiones opcionales,** a consultar | |
| **Opción de visado por pasajero[2]** | |
| **Gastos de visado**<br>Opción visa Express a menos de 45 días: +100€ | 125€ |

**Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.**

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo Rusia" detallado en la página 139.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo Rusia" detallado en la página 139.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.
(2) Precio sujeto a posibles modificaciones.
(3) La visita del palacio de las Armas está sujeto a entradas limitadas por la Administración del Kremlin. El procedimiento impone la reserva 60 días antes de la salida..
(4) Excursión opcional.
(5) Crucero en sentido inverso. Crucero de 12 días / 11 noches. Programa y tarifas bajo demanda.

Por motivos de seguridad, la empresa y el comandante podrán cambiar el itinerario del crucero.

El órden de las visitas puede ser modificado o invertido.

Los camarotes del puente inferior están equipados con escotillas que pueden obstruirse durante una gran parte de la navegación por razones de seguridad.

# EL BARCO:

Navega por el Volga, el río más largo de Europa y abre las puertas a la Rusia eterna y sus mil esplendores, con su naturaleza de contrastes deslumbrantes, su rica historia y su alma auténtica.

# RV KRONSHTADT - 4 ANCLAS

Fue completamente renovado en 2018. Con un tamaño perfecto para albergar cómodamente a 212 pasajeros, permite disfrutar plenamente del crucero, en un ambiente agradable. En el puente lanchas, encontramos el restaurante y el salón/bar, en el puente principal la sala de conferencias y el solárium en el puente sol, desde donde admirar los magníficos paisajes al ritmo del rio.

CAMAROTE

ASUÁN

**CRUCERO DE 8 DÍAS Y 7 NOCHES** • REF. 8NL_PP

# Crucero por el Nilo: en la tierra de los faraones

**1er día | LUXOR**
Embarque.

**2º día | LUXOR • ESNA • EDFU**
Jordana de excursión incluida:
el templo de Karnak y Luxor.

**3er día | EDFU • KOM OMBO • ASUÁN**
Excursion incluida: el templo de Horus.
Tarde de navegación hacia Asuán.

**4º día | ASUÁN**
Excursiones incluidas:
- La Presa Alta de Asuán y el templo de Philae
- Paseo por el Nilo en los pequeños barcos locales y paseo por un pueblo nubio auténtico

**5º día | ASUÁN • KOM OMBO**
Día libre en Asuán.
Jordana de excursión opcional:
el emplazamiento de Abu Simbel(1-2-5).
Navegación hacia Kom Ombo.

**6º día | KOM OMBO**
Excursión incluida: el templo de Kom Ombo.
Tarde de navegación hacia Luxor.
Espectáculo folclórico egipcio.

**7º día | LUXOR**
Excursiones incluidas:
- El Valle de los Reyes y cuatro de sus tumbas entre ellas la de Séthi 1 y la tumba de Habu.
- Paseo en tuk-tuk por el corazón de los pueblos más genuinos

Cena mechuí.
Introducción a las técnicas de fabricación del papiro.
Excursión opcional: espectáculo de luz y sonido en Karnak(2).

**8º día | LUXOR**
Desembarque.

Luxor

## Puntos fuertes

- Visita de los lugares más bellos del Alto Egipto: Karnak(5), Luxor, Edfu, Philae, Kom Ombo
- Paseo en barco local por la isla Elefantina
- Paseo en tuk-tuk por el corazón de los pueblos más genuinos

IMPRESCINDIBLE:
- Descubrimiento del Valle de los Reyes y 4 de sus majestuosas tumbas, incluida la de Séthi 1
- Visita al templo de Filae, la Perla de Egipto
- Fabuloso espectáculo de luz y sonido en Karnak(5)

EXCEPCIONAL:
- La visita de Abu Simbel(5), el más impresionante de los testamentos de piedra que dejó Ramsés II

Precio por persona(3-4) desde

| Salidas 2022 | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Marzo: 26<br>Abril: 2, 9, 16, 23<br>Octubre: 8, 15, 22, 29<br>Noviembre: 5 | 1515€ |

**Excursiones opcionales** (precio por pasajero)
Reserva obligatoria desde la agencia de viajes

| | |
|---|---|
| Visita de Abu Simbel(1-2-4) | 135€ |
| Espectáculo de luz y sonido en Karnac(2-4) | 32€ |

**Opción de visado por pasajero(4)**

| | |
|---|---|
| Gastos de visado egipcio | 78€ |

**Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.**

(1) Las autoridades egipcias pueden decidir de forma unilateral modificar los horarios de apertura de la ruta que lleva a Abu Simbel. En este caso, el almuerzo podrá realizarse a bordo del barco.
(2) Pre-reserva obligatoria antes de la salida.
(3) Precio camarote doble.
(4) Precio sujeto a posibles modificaciones.
(5) Excursiones opcionales.
Por motivos de seguridad, la empresa y el comandante podrán cambiar el itinerario del crucero.
Las excursiones podrán ser modificadas o invertidas por motivos técnicos, e manifestaciones culturales, etc. Además, las autoridades egipcias pueden decidir de forma inmediata el cierre de algunos lugares o museos. En este caso, se les propondrá una alternativa.
Algunas lugares de la visita están sometidos a altos niveles de seguridad. La compañía se exime de toda responsabilidad en caso de cierre imprevisible y se hará lo máximo posible por asegurar visitas de reemplazo.
Hay frecuentes atascos en Luxor y el Cairo debido a la alta circulación o a eventos religiosos que pueden perturbar el desarrollo de algunas excursiones.
El espectáculo de luz y sonido puede hacerse en lengua francesa o inglesa.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo Egipto" detallado en la página 140.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo Egipto" detallado en la página 140.

Una solución para todos, rogamos consulten.

EL CAIRO



**PRE-PROGRAMA - 4 DÍAS / 3 NOCHES** • REF. 10N_PP

# El Cairo

### 1er día | El Cairo
A partir de las 15.00h, llegada a su hotel.
Instalación en su habitación.
Noche en el hotel.

### 2º día | El Cairo
Jornada de excursión incluida: Saqqara, una de las necrópolis más grandes de Egipto, entrada a la pirámide de Teti, la meseta de Guiza y la Mezquita Blanca de El Cairo de Muhammad Alí Pasha.
Excursión opcional: espectáculo de luz y sonido en las pirámides(1).
Noche en el hotel.

### 3er día | El Cairo
Jornada de excursión incluida: el museo de El Cairo, el gran bazar, la ciudadela de Saladin, la iglesia Colgante dedicada a la Virgen María, la iglesia de San Sergio y la sinagoga Ben Ezra.
Noche en el hotel.

### 4º día | El Cairo • LUXOR
Vuelo El Cairo / Luxor para llegar al puerto de embarque del crucero.

## Puntos fuertes

- El Cairo histórico y su barrio copto
- Descubrimiento de la mítica meseta de Guiza con sus pirámides y la Esfinge

IMPRESCINDIBLE:
- La pirámide de Keops, una de las 7 maravillas del mundo
- La necrópolis de Saqqara con su entrada a la pirámide de Teti

EXCEPCIONAL:
- El museo de El Cairo y su joya: el tesoro de Tutankamón

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo Egipto" detallado en la página 140.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo Egipto" detallado en la página 140.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Pre-reserva obligatoria antes de la salida.
(2) Precio base en habitación doble.
(3) Precio sujeto a posibles modificaciones.
Las excursiones podrán ser modificadas o invertidas por motivos técnicos, de manifestaciones culturales, etc. Además, las autoridades egipcias podrán decidir de forma imprevisible el cierre de algunos lugares o museos. En este caso, se propondrá una alternativa.
Algunes lugares de visita están sometidos a altos niveles de seguridad. La compañía se exime de toda responsabilidad en caso de cierre imprevisible y se hará lo máximo por asegurar visitas de reemplazo.
El espectáculo de luz y sonido puede hacerse en lengua francesa o inglesa.

**Pre-programa de 4 días: El Cairo**
Precio por persona(2-3) desde 10 participantes — 1 014€
Esta tarifa se añade al precio del crucero 8NL_PP (ver en página anterior)

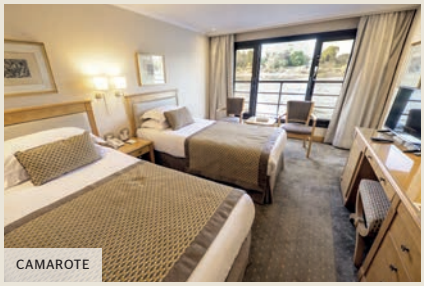
**Excursión opcional** (precio por pasajero)
Reserva obligatoria desde la agencia de viajes
Espectáculo de luz y sonido en las pirámides(1-3) — 35€

# EL BARCO: RV STEIGENBERGER ROYALE - 5 ANCLAS

Este barco es el escenario ideal para un viaje de ensueño por el Nilo, un río simbólico y sagrado, testigo de cuarenta siglos de historia y cuna de una de las civilizaciones más brillantes. La cuidada decoración y su atmósfera, elegante y amigable, están en perfecta armonía con su entorno.

El barco no pertenece a la flota CroisiEurope.

SALÓN / BAR


CAMAROTE

# PUENTE DE DICIEM
# MERCADOS DE NAV
# NAVIDAD Y AÑO NU

# BRE, IDAD, EVO

PUENTE DE DICIEMBRE
PÁGINA 118

MERCADOS DE NAVIDAD
PÁGINA 120

NAVIDAD
PÁGINA 124

AÑO NUEVO
PÁGINA 129


Encuentre los programas detallados y las tarifas en nuestra página web: **www.croisieurope.es**

MERCADO DE NAVIDAD EN PRAGA

SEVILLA

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. SCB_PPES **ESPECIAL PUENTE DE DICIEMBRE**

# Crucero fluvial por Andalucía

### 1er día | SEVILLA
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

### 2º día | SEVILLA
Excursión opcional: Sevilla.
Navegación de noche hacia Cádiz.

### 3er día | CÁDIZ
Excursiones opcionales:
- Cádiz y su catedral
- Noche de flamenco

### 4º día | CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARIA
Mañana de navegación hacia El Puerto de Santa María.
Excursión opcional: la bodega Osborne y cata de vinos.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Sevilla.

### 5º día | SEVILLA
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Barco atracado en el centro de Sevilla, cerca del parque de María Luisa

IMPRESCINDIBLE:
- Sevilla, cargada de historia

EXCEPCIONAL:
- Cádiz, cuna del flamenco

PENSIÓN COMPLETA A BORDO
CON BEBIDAS DURANTE LAS COMIDAS

Precio por persona(1) desde

| Salidas 2022 | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 3, 7 | 519€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | 139€ | No disponible |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

*Cádiz*

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas).
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 • las bebidas en el bar.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.

BRATISLAVA

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. MNL_PPES **ESPECIAL PUENTE DE DICIEMBRE**

# Magia navideña, sabores y tradiciones de Adviento en un crucero por el Rin

### 1er día | ESTRASBURGO
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada "sabores de antaño" a bordo.
Navegación de noche hacia Rüdesheim.

### 2º día | El Rin romántico • RÜDESHEIM
Mañana de navegación por el Rin romántico.
Taller en el salón bar para decorar los famosos bredeles.
Excursión incluida: paseo por Rüdesheim en trenecito, cata de vinos y visita del museo de la música mecánica.
Tiempo libre para pasear por el mercado navideño.
Noche libre por la famosa "Drosselgasse", calle en la que numerosas orquestas locales animan la vida nocturna de muchos de sus bares y tabernas típicas.

### 3er día | RÜDESHEIM • MAGUNCIA GAMBSHEIM
Mañana de navegación hacia Maguncia.
Excursión incluida: Maguncia y el museo de Gutenberg.
Tiempo libre para pasear por el mercado navideño.
Tarde navegación hacia Gambsheim.
Animación a bordo: la historia de las tradiciones navideñas.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Gambsheim.

### 4º día | GAMBSHEIM • ESTRASBURGO
Excursión incluida: el museo Lalique.
Navegación hacia Estrasburgo.
Excursión incluida: Estrasburgo.
Tiempo libre para pasear por los mercados navideños.
Cena alsaciana seguida de un concurso durante la que se pondrán a pruebas sus conocimientos sobre los mercados de Navidad en Alsacia.

### 5º día | ESTRASBURGO
Desembarque.

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. MVI_PPES **ESPECIAL PUENTE DE DICIEMBRE**

# Mercados de Navidad en el Danubio

### 1er día | VIENA
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Cena temática inspirada en Austria.

### 2º día | VIENA • BUDAPEST
Excursión opcional: Viena y su mercado de Navidad.
Tarde de navegación hacia Budapest.

### 3er día | BUDAPEST
Excursión opcional: Budapest y su mercado de Navidad.
Tarde de navegación hacia Budapest.
Navegación de noche hacia Bratislava.

### 4º día | BRATISLAVA
Jornada de navegación hacia Bratislava.
Excursión opcional: Bratislava y su mercado de Navidad.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Viena.

### 5º día | VIENA
Desembarque.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas). **REF. MNL_PPES:** las visitas indicadas en el programa.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 • las bebidas **(únicamente pago a bordo)**

Una solución para todos, rogamos consulten.

## Puntos fuertes

REF. MNL_PPES
- Las más bellas escalas navideñas por el Rin para vivir su magia con un exclusivo programa de animación a bordo
- El valle del Rin romántico, la legendaria roca de Lorelei regresa con sus costumbres invernales

**TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS**

IMPRESCINDIBLE:
- Maguncia y su mercado navideño, uno de los más hermosos de Alemania
- Estrasburgo, la capital de la Navidad
- Confección a bordo de los tradicionales "bredeles"
- Rüdesheim y el museo de los instrumentos musicales mecánicos, un museo único en el mundo

EXCEPCIONAL:
- El museo Lalique, el mundo mágico del cristal

REF. MVI_PPES
- Un espectacular crucero a lo largo del Danubio que mezcla cultura y magia de Adviento

IMPRESCINDIBLE:
- Budapest(2), la perla del Danubio y su mercado de Navidad
- Bratislava(2) y su encantador casco antiguo

EXCEPCIONAL:
- Viena(2) y el legado de los Habsburgo

TAX A BORDO

Precio por persona(1) desde
**Salidas 2022**

| REF. MNL_PPES | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 3, 7 | 989€ |

| REF. MVI_PPES | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 5 | 789€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. MVI_PPES | 97€ | 114€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.
(2) Excursiones opcionales.

COLMAR

**4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. MNO_PP

# Mercados de Navidad en Alsacia

**1er día | ESTRASBURGO**
Bienvenida a bordo.
Velada libre en Estrasburgo.
Alojamiento a bordo.

**2º día | Ruta de los vinos y Colmar**
Jornada de excursión incluida: la ruta de los vinos de Alsacia y Colmar.
Cena durante la navegación.
Alojamiento a bordo.

**3er día | ESTRASBURGO**
Jornada de excursión incluida: Estrasburgo y sus mercados de Navidad.
Alojamiento a bordo.

**4º día | ESTRASBURGO**
Fin de nuestros servicios a las 9.00h.

**4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. MNA_PP

# Mercados de Navidad en Alsacia y espectáculo en el Royal Palace

**1er día | ESTRASBURGO**
Bienvenida a bordo.
Velada libre en Estrasburgo.
Alojamiento a bordo.

**2º día | La ruta de los alfareros Kirrwiller, espectáculo en el Royal Palace**
Jornada de excursión incluida: la ruta de los alfareros y espectáculo de Music Hall en el Royal Palace(1).
Cena durante la navegación.
Alojamiento a bordo.

**3er día | ESTRASBURGO**
Jornada de excursión incluida: Estrasburgo y sus mercados de Navidad.
Alojamiento a bordo.

**4º día | ESTRASBURGO**
Fin de nuestros servicios a las 9.00h.

Royal Palace

## Puntos fuertes

**TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS**

- Alsacia, el destino estrella para descubrir la magia de los mercados navideños
- El viejo Estrasburgo y sus iluminaciones, una inmersión en el mágico ambiente navideño

REF. MNO_PP
IMPRESCINDIBLE:
- La ruta de los vinos de Alsacia y sus pueblos típicos

EXCEPCIONAL:
- Colmar, la magia de sus canales y su mercadillo navideño de otra época

REF. MNA_PP
IMPRESCINDIBLE:
- El Royal Palace(1), un espectáculo de Music-Hall en un ambiente cálido

EXCEPCIONAL:
- Los pueblos de la ruta de los alfareros: una historia y una fuerte tradición alsaciana

TAX A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. MNO_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Noviembre: 28, 29<br>Diciembre: 1, 2, 4, 8, 9, 10, 15, 16 | 439€ |
| Opción puente intermedio y superior | GRATIS |

| REF. MNA_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 5, 6, 7, 11, 12, 13 | 495€ |
| Opción puente intermedio y superior | GRATIS |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el alojamiento en media pensión desde la cena del primer día hasta el desayuno el último día a bordo • las visitas según programa • los almuerzos del segundo y tercer día • las prestaciones en muelle. **REF. MNA_PP:** el espectáculo en el Royal Palacel de Kirrwiller(1).
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 • las bebidas **(únicamente pago a bordo)**.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Almuerzo y espectáculo en el Royal Palace de Kirrwiller, válido sólo los martes, miércoles y jueves.
(2) Precio camarote doble.

ESTRASBURGO



**CRUCERO DE 4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. MNC_PP

# Mercados de Navidad en el Rin, Alsacia y Selva Negra

**1er día | ESTRASBURGO**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

**2º día | ESTRASBURGO • BREISACH Friburgo • BREISACH**
Mañana de navegación hacia Breisach.
Excursión incluida: Friburgo y su mercado de Navidad.

**3er día | BREISACH • Ecomuseo de Alsacia Colmar • BREISACH**
Jornada de excursión incluida: el ecomuseo de Alsacia y el mercado de Navidad de Colmar.
Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**4º día | ESTRASBURGO**
Desembarque.

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. MVI_PP

# Mercados de Navidad en el Danubio

**1er día | VIENA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Cena temática inspirada en Austria.

**2º día | VIENA • BUDAPEST**
Excursión opcional: Viena y su mercado de Navidad.
Tarde de navegación hacia Budapest.

**3er día | BUDAPEST**
Excursión opcional: Budapest y su mercado de Navidad.
Tarde de navegación hacia Budapest.
Navegación de noche hacia Bratislava.

**4º día | BRATISLAVA**
Jornada de navegación hacia Bratislava.
Excursión opcional: Bratislava y su mercado de Navidad.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Viena.

**5º día | VIENA**
Desembarque.

*Budapest*

## Puntos fuertes

REF. MNC_PP
- Auténticos mercados navideños en Alsacia y la Selva Negra

**TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS**

IMPRESCINDIBLE:
- Friburgo: uno de los mercados navideños más bellos de Alemania
- Descubrimiento de artes y oficios tradicionales en la Selva Negra: vidrio soplado, juguetes de madera o incluso relojes de cuco
- La magia de la Navidad en el viejo Colmar

EXCEPCIONAL:
- El espíritu navideño y las tradiciones de antaño para revivir en el ecomuseo de Alsacia

REF. MVI_PP
- Un magnífico crucero por el Danubio que combina la cultura y la magia del Adviento

IMPRESCINDIBLE:
- Budapest(1), la perla del Danubio y su mercado navideño
- Bratislava(1), su antigua ciudad barroca y Art Nouveau

EXCEPCIONAL:
- Viena(1), ciudad-museo de los Habsburgo

TAX A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. MNC_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 5, 8, 11, 14 | 525€ |

| REF. MVI_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 1, 9, 13 | 789€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. MVI_PP | 97€ | 114€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas). **REF. MNC_PP:** el crucero en media pensión desde la cena del primer día hasta el desayuno del último día a bordo • las visitas según programa • los almuerzos del segundo y tercer día.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138. las bebidas **(únicamente pago a bordo)**.

Una solución para todos, rogamos consulten.

HEIDELBERG

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. MNL_PP **OFERTA EXCLUSIVA**

# Magia navideña, sabores y tradiciones de Adviento en un crucero por el Rin

**1er día | ESTRASBURGO**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada "sabores de antañ" a bordo.
Navegación de noche hacia Rüdesheim.

**2º día | El Rin romántico • RÜDESHEIM**
Mañana de navegación por el Rin romántico.
Taller en el salón bar para decorar los famosos bredeles.
Excursión incluida: paseo por Rüdesheim en trenecito, cata de vinos y visita del museo de la música mecánica.
Tiempo libre para pasear por el mercado navideño.
Noche libre por la famosa "Drosselgasse", calle en la que numerosas orquestas locales animan la vida nocturna de muchos de sus bares y tabernas típicas.

**3er día | RÜDESHEIM • MAGUNCIA GAMBSHEIM**
Mañana de navegación hacia Maguncia.
Excursión incluida Maguncia y el museo de Gutenberg.
Tiempo libre para pasear por el mercado navideño.
Tarde de navegación hacia Gambsheim.
Animación a bordo: la historia de las tradiciones navideñas.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Gambsheim.

**4º día | GAMBSHEIM • ESTRASBURGO**
Excursión incluida: el museo Lalique.
Navegación hacia Estrasburgo.
Excursión incluida: Estrasburgo.
Tiempo libre para pasear por los mercados navideños.
Cena alsaciana seguida de un concurso durante la que se pondrán a pruebas sus conocimientos sobre los mercados de Navidad en Alsacia.

**5º día | ESTRASBURGO**
Desembarque.

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. MNT_PP **OFERTA EXCLUSIVA**

# Los mercados de Navidad del valle del Neckar y Rothenburg ob der Tauber, la perla de Baviera

**1er día | ESTRASBURGO**
Excursión incluida: Estrasburgo.
Tiempo libre para pasear por los mercados navideños.
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Heidelberg.

**2º día | HEIDELBERG • EBERBACH**
Excursión incluida: Heidelberg.
Tiempo libre para pasear por los mercados navideños.
Tarde de navegación por el Neckar hacia Eberbach.
Tiempo libre en Eberbach.

**3er día | EBERBACH • Rothenburg ob der Tauber • HEIDELBERG**
Jornada de excursión incluida: Rothenburg ob der Tauber.
Velada libre en Heidelberg.

**4º día | HEIDELBERG • ESPIRA**
Mañana de navegación hacia Espira.
Excursión incluida: Espira.
Tiempo libre para pasear por los mercados navideños.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**5º día | ESTRASBURGO**
Desembarque.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • las visitas según programa.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

## Puntos fuertes

**TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS**

REF. MNL_PP
- Las escalas navideñas más bonitas del Rin con un programa de entretenimiento exclusivo a bordo
- El valle del Rin romántico, la legendaria roca de Lorelei se viste con su ropa de invierno

IMPRESCINDIBLE:
- Maguncia y su mercado navideño, uno de los más bellos de Alemania
- Estrasburgo, la capital de la Navidad y sus mágicas iluminaciones
- Confección a bordo de los tradicionales "bredeles"
- Rüdesheim, pintoresco pueblo vinícola y museo de instrumentos musicales mecánicos, único en el mundo

EXCEPCIONAL:
- El museo Lalique, el mundo mágico del cristal

REF. MNT_PP
- Navegación romántica por el Neckar entre ciudades medievales, castillos fortificados y paisajes encantadores

IMPRESCINDIBLE:
- Heidelberg, ciudad universitaria y centro neurálgico del romanticismo alemán
- Eberbach, encantadora ciudad medieval fundada en el siglo XIII
- Rothenburg ob der Tauber y su mercado navideño, extraídos de un cuento de invierno
- Espira y su catedral románica

EXCEPCIONAL:
- El pueblo de Käthe Wohlfahrt, la tienda navideña más grande, un universo maravilloso

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(1) desde
**Salidas 2022**

| REF. MNL_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 2 | 805€ |

| REF. MNT_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 2 | 1045€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.

DRESDE

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. NMB_PP **NOVEDAD 2022**

# El encanto de Navidad en Berlín y Potsdam

**1er día | BERLÍN TEGEL**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

**2º día | BERLÍN TEGEL**

Excursiones incluidas:
- El palacio de Charlottenburg
- Berlín y el mercado de Navidad de Gendarmenmarkt

**3er día | BERLÍN TEGEL • NEDLITZ • Potsdam**

Mañana de navegación por el Havel.

Excursión incluida: el nuevo palacio de Sans-Souci.
Tiempo libre en el mercado de Navidad Blauer Lichterglanz de Potsdam.

Navegación hacia Berlín.

Noche de gala.

**4º día | BERLÍN TEGEL**

Jornada de excursión incluida: Berlín, el barrio de los graneros y Alexanderplatz.

Concierto de villancicos a bordo.

**5º día | BERLÍN TEGEL**

Desembarque.

CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES • REF. NMP_PP **NOVEDAD 2022**

# Magia invernal a lo largo del Elba

**1er día | PRAGA**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Excursión incluida: paseo por Praga iluminada.

**2º día | PRAGA**

Excursiones incluidas:
- El barrio del Castillo de Praga
Tiempo libre en los mercados de Navidad
- El casco antiguo de Praga y la exposición de belenes

Concierto de villancicos a bordo.

**3er día | PRAGA • MELNIK**

Mañana de navegación hasta Melnik.

Excursión incluida: el castillo Nelahozeves y la casa de Dvorak.

Noche de gala.

**4º día | MELNIK • Dresde • ROZTOKY**

Jornada de excursión incluida: Dresde y sus mercados de Navidad.

**5º día | ROZTOKY • PRAGA**

Navegación hacia Praga.

Desembarque.

## Puntos fuertes

**TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS**

- Entre lagos, jardines y palacios, déjese encantar por el mágico ambiente navideño
- Tradiciones navideñas en Alemania y la República Checa: conferencias y degustaciones
- Ambiente mágico y navideño en pueblos de cuento de hadas

REF. NMB_PP

IMPRESCINDIBLE:
- Palacio de Charlottenburg, el palacio más grande y hermoso de Berlín
- Scheunenviertel, un encantador distrito de Berlín y sus patios interiores
- La subida a Fernsehturm, un espectáculo impresionante
- El mercado navideño de Gendarmenmarkt y sus tesoros artesanales

EXCEPCIONAL:
- El nuevo palacio Sans-Souci, fastuoso con sus galerías suntuosamente decoradas

REF. NMP_PP

IMPRESCINDIBLE:
- Praga y sus brillantes mercados navideños
- Castillo de Nelahozeves, uno de los castillos más bellos de Bohemia
- El lugar de nacimiento y la obra del gran compositor Antonin Dvorak

EXCEPCIONAL:
- Dresde, una obra maestra del barroco y el mercado navideño más antiguo de Alemania

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(1) desde
**Salidas 2022**

| REF. NMB_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Noviembre: 30<br>Diciembre: 4, 8, 12, 16 | 1675€ |

| REF. NMP_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 1, 5, 9, 13, 17 | 1625€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • las visitas según programa.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Precio camarote doble.

VENECIA, BASÍLICA DE SAN MARCOS

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. NOV_PP

# Navidad en la laguna de Venecia

**22 de Diciembre | VENECIA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Venecia.

**23 de Diciembre | VENECIA**
**CHIOGGIA (o alrededores) • VENECIA**
Mañana de navegación hacia Chioggia.
Excursión opcional: Padua.
Velada libre en Venecia.

**24 de Diciembre | VENECIA • Burano • Murano**
**VENECIA**
Excursiones opcionales:
- Burano y Murano
- El Palacio Ducal y la plaza de San Marcos

Cena de Nochebuena.
Misa del gallo en Venecia(2-3).

**25 de Diciembre | VENECIA**
Jornada libre en Venecia.
Noche de gala.

**26 de Diciembre | VENECIA**
Desembarque.

*Venecia*

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. NAD_PP

# Navidad en el Guadalquivir y la bahía de Cádiz

**22 de Diciembre | SEVILLA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Sevilla.

**23 de Diciembre | SEVILLA • CÁDIZ**
Excursión opcional: Sevilla.
Tarde de navegación hacia Cádiz.

**24 de Diciembre | CÁDIZ**
**EL PUERTO DE SANTA MARÍA**
Excursión opcional: Cádiz.
Navegación hacia El Puerto de Santa María.
Excursión opcional: visita de la Bodega Osborne y cata de vinos.
Cena especial de Nochebuena.
Misa del gallo en El Puerto de Santa María(3).

**25 de Diciembre | EL PUERTO DE SANTA MARÍA • Jerez • SEVILLA**
Excursión opcional: Jerez.
Tarde de navegación hacia Sevilla.
Noche de gala.

**26 de Diciembre | SEVILLA • Córdoba**
Jornada de excursión opcional: Córdoba.
Velada en Sevilla.

**27 de Diciembre | SEVILLA**
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Nochebuena a bordo, un momento inolvidable en un ambiente cálido donde el compartir y el encanto se combinan

REF. NOV_PP
- Navidad romántica en Venecia
- Misa de Navidad en Venecia(2-3)

IMPRESCINDIBLE:
- Padua(1), principal ciudad artística de Italia
- Las islas de Burano y Murano(1)

EXCEPCIONAL:
- El Palacio Ducal(1), la sede de todos los poderes

REF. NAD_PP
- Navidad mágica en Sevilla
- Misa de Navidad en El Puerto de Santa María(3)

IMPRESCINDIBLE:
- Sevilla(1), "la luminosa" y su prestigioso pasado
- Cádiz(1), ciudad fortificada construida sobre una roca
- Jerez(1), capital del caballo y del vino

EXCEPCIONAL:
- Córdoba(1) y su mezquita-catedral

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(4) desde
**Salidas 2022**

| REF. NOV_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 915€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| REF. NAD_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 845€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NOV | 173€ | 203€ |
| REF. NAD con Córdoba | 254€ | 296€ |
| REF. NAD sin Córdoba | 159€ | 185€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el obsequio de Navidad • la cena de Nochebuena con su aperitivo y sus vinos.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) La misa del gallo tendrá lugar en italiano (ref. NOV). El lugar puede cambiar en función de las plazas disponibles.
(3) Posibilidad de traslado opcional por 18 € por persona - de reserva y pago a bordo. El traslado se propondrá únicamente en caso de que el barco no esté amarrado en las proximidades del lugar de culto.
(4) Precio camarote doble.

AVIÑON

**CRUCERO DE 4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. LVA_PP

# Navidad provenzal y valle del Ródano

**22 de diciembre | LYON**

Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Crucero por Lyon iluminado.

**23 de diciembre | LYON • VIVIERS**

Mañana de navegación.
Excursión opcional: Viviers y visita de un taller de fabricación artesanal de "nougats".
Noche de gala.

**24 de diciembre | VIVIERS • AVIÑÓN**

Mañana de navegación hacia Aviñón.
Excursión opcional: Aviñón y el Palacio de los Papas.
Cena de Nochebuena.
Misa del gallo en Aviñón(2).

**25 de diciembre | AVIÑÓN**

Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. NLO_PP

# Navidad entre castillos medievales en el Valle del Loira

**22 de Diciembre | NANTES**

Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Nantes.

**23 de Diciembre | NANTES • SAINT-NAZAIRE**

Navegación hacia Saint-Nazaire.
Excursiones opcionales:
- Nantes
- Saint-Nazaire

Noche ambientada sobre la temática de Navidad.

**24 de Diciembre | SAINT-NAZAIRE • ANCENIS**

Mañana de navegación hacia Ancenis.
Excursión opcional: la ruta del Muscadet.
Cena de Nochebuena.
La misa del gallo se celebrará en Ancenis(2).

**25 de Diciembre | ANCENIS BOUCHEMAINE(3) • Angers**

Mañana de navegación hacia Bouchemaine.
Excursión opcional: Angers.

**26 de Diciembre | BOUCHEMAINE(3) Los castillos del Loira • NANTES**

Jornada de excursión incluida: los Castillos del Loira.
Tarde de navegación hacia Nantes.
Noche de gala.

**27 de Diciembre | NANTES**

Desembarque.

*La fortaleza real de Chinon*

## Puntos fuertes

- Nochebuena a bordo, un momento inolvidable en un ambiente cálido donde el compartir y el encanto se combinan

REF. LVA_PP
- La dulzura de la Navidad en el Ródano, una Nochebuena provenzal

IMPRESCINDIBLE:
- Aviñón(1) y el Palacio de los Papas

EXCEPCIONAL:
- Dulzura de Navidad, taller de elaboración artesanal de turrones en Montélimar(1)

RÉF. NLO_PP
- Exclusividad de CroisiEurope: la magia de la Navidad en el Loira
- Misa de Navidad en Ancenis(2)

IMPRESCINDIBLE:
- Nantes(1), capital histórica de Bretaña

EXCEPCIONAL:
- INCLUYE: visita al castillo renacentista de Azay-le-Rideau y la fortaleza real de Chinon

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(4) desde
**Salidas 2022**

| REF. LVA_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 785€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| REF. NLO_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 1 085€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. LVA_PP | 78€ | 92€ |
| REF. NLO_PP | 230€ | 269€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el obsequio de Navidad • la cena de Nochebuena con su aperitivo y sus vinos. **REF. NLO_PP:** la excursión al castillo renacentista de Azay-le-Rideau y a la fortaleza real de Chinon.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138. **REF. NLO_PP:** las bebidas del almuerzo del quinto día.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Posibilidad de traslado opcional por 18 € por persona - de reserva y pago a bordo. El traslado se propondrá únicamente en caso de que el barco no esté amarrado en las proximidades del lugar de culto. La misa del gallo tendrá lugar en francés
(3) La escala de Bouchemaine puede ser reemplazada por Chalonnes-sur-Loire.
(4) Precio camarote doble.
(5) No se puede contratar a bordo.
**REF. NLO_PP:** este crucero está sometido bajo la influencia de la marea y los horarios de llegada a las escalas y el órden de las visitas pueden ser modificados.

PARÍS

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. NPA_PP

# Navidad en París y el valle del Sena

**23 de Diciembre | PARÍS**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Les Andelys.

**24 de Diciembre | LES ANDELYS • ROUEN**
Mañana de navegación sobre el Sena.
Excursión opcional: el Castillo de Martainville.
Cena especial de Nochebuena.
La misa del gallo se celebrará en Rouen[3].

**25 de Diciembre | ROUEN • HONFLEUR ROUEN**
Mañana de navegación hacia Honfleur.
Excursión incluida: Honfleur.
Navegación de noche hacia Rouen.

**26 de Diciembre | ROUEN**
Excursión opcional: Rouen.
Tarde de navegación hacia París.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia París.

**27 de Diciembre | PARÍS**
Desembarque.

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. BON_PP

# Navidad en Burdeos por el Garona

**23 de diciembre | BURDEOS CUSSAC-FORT-MEDOC**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación hacia Cussac-Fort-Médoc.

**24 de Diciembre | CUSSAC-FORT-MEDOC El Médoc • BLAYE • BURDEOS**
Excursión opcional: descubrimiento de los Grands Crus del Médoc[4].
Navegación hacia Blaye.
Excursión opcional: Blaye y la ruta de la cornisa.
Tarde de navegación hacia Burdeos.
Cena especial de Nochebuena.
La misa del gallo se celebrará en Burdeos[3].

**25 de Diciembre | BURDEOS • LIBORNA[2]**
Mañana de navegación hacia Liborna.
Tarde de animación a bordo.
Noche de gala.

**26 de Diciembre | LIBORNA[2] • Saint-Émilion BURDEOS**
Excursión opcional: Saint-Émilion.
Tarde de navegación hacia Burdeos.
Excursión opcional: Burdeos iluminada.

**27 de Diciembre | BURDEOS**
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Nochebuena a bordo, un momento inolvidable en un ambiente cálido donde el compartir y el encanto se combinan
- La magia de la Navidad en el Sena o en los terrenos de los *Grands Crus* de Burdeos para una Nochebuena excepcional

REF. NPA_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Rouen[1], antigua capital de Normandía y ciudad de las cien torres
- Castillo de Martainville[1], museo de tradiciones y artes normandas
- Misa de Navidad en Rouen[3]

EXCEPCIONAL:
- Visita guiada a Honfleur, una pequeña y encantadora ciudad marítima

REF. BON_PP
IMPRESCINDIBLE:
- El Médoc con sus prestigiosos castillos[1-4]
- Saint-Émilion[1], un patrimonio inusual
- Misa de Navidad en Burdeos[3]

EXCEPCIONAL:
- La magia de Burdeos[1] y su iluminación

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona[5] desde
**Salidas 2022**

| REF. NPA_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 23 | 965€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| REF. BON_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Dicembre: 23 | 985€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NPA | 72€ | 85€ |
| REF. BON | 231€ | 270€ |

**Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.**

(1) Excursiones opcionales.
(2) En función de la disponibilidad de muelles, la escala de Liborna puede ser reemplazada por la de Bourg.
(3) Posibilidad de traslado opcional por 18 € por persona - de reserva y pago a bordo. El traslado se propondrá únicamente en caso de que el barco no esté amarrado en las proximidades del lugar de culto. La misa del gallo tendrá lugar en francés.
(4) Pre-reserva obligatoria antes de la salida. No se puede contratar a bordo.
(5) Precio camarote doble.
Estos cruceros están bajo la influencia de la marea y los horarios de llegada a las escalas y el órden de las visitas pueden ser modificados.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el obsequio de Navidad • la cena de Nochebuena con su aperitivo y sus vinos. **REF. NPA_PP:** la excursión a Honfleur.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

AMSTERDAM

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. NOL_PP

# Navidad en el Rin romántico

**22 de Diciembre | ESTRASBURGO**
Embarque.
Excursión incluida: el mercado de Navidad de Estrasburgo.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Noche ambientada sobre la temática de Navidad.
Navegación de noche hacia Braubach.

**23 de Diciembre | BRAUBACH**
**El Rin romántico, la roca de Lorelei**
Mañana de navegación hacia Braubach.
Excusión incluida: el castillo de Marksburg en Braubach.
Noche de temática villancicos navideña a bordo.

**24 de Diciembre | RÜDESHEIM ESPIRA o WORMS**
Navegación hacia Rüdesheim.
Excursión opcional: paseo por Rüdesheim en trenecito, cata de vinos y visita del museo de la música mecánica.
Tarde de navegación hacia Espira.
Cena especial de Nochebuena.
La misa del gallo se celebrará en Espira o Worms(2-3).

**25 de Diciembre | ESPIRA • ESTRASBURGO**
Jornada de navegación hacia Estrasburgo.
Noche de gala a bordo.

**26 de Diciembre | ESTRASBURGO**
Desembarque.

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. NOB_PP

# Navidad por el Rin de Estrasburgo a Ámsterdam

**23 de Diciembre | ESTRASBURGO**
Embarque.
Excursión incluida: el mercado de Navidad de Estrasburgo.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Noche ambientada sobre la temática de Navidad.
Navegación de noche hacia Colonia.

**24 de Diciembre | El Rín romántico • COLONIA**
Mañana de navegación hacia Coloñia.
Excursión opcional: Coloñia.
Cena de Nochebuena.
La misa del gallo tendrá lugar en Colonia(2-3).
Navegación de noche hacia Ámsterdam.

**25 de Diciembre | ÁMSTERDAM**
Jornada de navegación hacia Ámsterdam.
Noche de gala.

**26 de Diciembre | ÁMSTERDAM**
Excursiones opcionales:
- Volendam y Zaanse Schans
- Ámsterdam

**27 de Diciembre | ÁMSTERDAM**
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Nochebuena a bordo, un momento inolvidable en un ambiente cálido donde el compartir y el encanto se combinan
- Mercado de Navidad de Estrasburgo

REF. NOL_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Rüdesheim y el museo de música mecánica(1)
- Misa de Navidad en Espira o Worms(2-3)

EXCEPCIONAL:
- Braubach y el castillo de Marksburg

REF. NOB_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Colonia(1), una de las ciudades más antiguas de Alemania
- Ámsterdam(1), la magia de la "ciudad de los cien canales"
- Misa de Navidad en Colonia(2-3)

EXCEPCIONAL:
- Volendam(1), pueblo típico holandés y Zaanse Schans(1) con sus tradicionales casas de madera

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(4) desde
**Salidas 2022**

| REF. NOL_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 965€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| REF. NOB_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 23 | 955€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NOB | 110€ | 129€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el obsequio de Navidad • la cena de Nochebuena con su aperitivo y sus vinos. **REF. NOL_PP:** la excursión al castillo de Marksburg.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) La misa del gallo tendrá lugar en alemán. El lugar puede cambiar en función de las plazas disponibles.
(3) Posibilidad de traslado opcional por 18€ por persona - de reserva y pago a bordo. El traslado se propondrá únicamente en caso de que el barco no esté amarrado en las proximidades del lugar de culto.
(4) Precio camarote doble.

DRESDE

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. NVI_PP

# Navidad en el Danubio

**22 de Diciembre | VIENA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Cena a bordo de "temática austríaca".

**23 de Diciembre | VIENA**
Excursiones opcionales:
- El palacio de Schönbrunn
- Viena

**24 de Diciembre | VIENA • BUDAPEST**
Jornada de navegación hacia Budapest.
Cena especial de Nochebuena.
Misa del gallo en Budapest(2-3).

**25 de Diciembre | BUDAPEST**
Excursión opcional: Budapest.
Tarde libre para descubrir Budapest.
Navegación de noche hacia Bratislava.
Cena a bordo de "temática húngara".

**26 de Diciembre | BRATISLAVA**
Mañana de navegación hacia Bratislava.
Excursión opcional: Bratislava.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Viena.

**27 de Diciembre | VIENA**
Desembarque.

**CRUCERO DE 7 DÍAS Y 6 NOCHES** • REF. BMD_PP

# Navidad en el Elba, de Berlín a Dresde

**20 de Diciembre | BERLÍN TEGEL(4)**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Berlín.

**21 de Diciembre | BERLÍN TEGEL**
Excursiones opcionales:
- Berlín
- El castillo de Cecilienhof

**22 de Diciembre | MAGDEBURGO**
Mañana de navegación hacia Magdeburgo.
Excursión opcional: Magdeburgo.

**23 de Diciembre | WITTENBERG • MEISSEN**
Excursión opcional: Wittenberg.
Tarde de navegación hacia Meissen.
Noche de gala.

**24 de Diciembre | MEISSEN • DRESDE**
Excursión opcional: Meissen.
Tarde de navegación hacia Dresde.
Cena especial de Nochebuena.
Misa del gallo en Dresde(2-3).

**25 de Diciembre | DRESDE**
Mañana libre por Dresde.
Excursión opcional: Dresde.
Excursión incluida: concierto de clausura Johann Sebastian Bach, en la iglesia Nuestra Señora.

**26 de Diciembre | DRESDE(4)**
Desembarque.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • el obsequio de Navidad • la cena de Nochebuena con su aperitivo y sus vinos. **REF. BMD_PP:** el concierto de clausura en la iglesia Nuestra Señora de Dresde.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) La misa del gallo tendrá lugar en húngaro (ref. NVI) o en lugar en alemán (ref. BMD). El lugar puede cambiar en función de las plazas disponibles.
(3) Posibilidad de traslado opcional por 18€ por persona - de reserva y pago a bordo. El traslado se propondrá únicamente en caso de que el barco no esté amarrado en las proximidades del lugar de culto.
(4) Recomendado: llegada el 1.º día a Berlín (BER) antes de las 17.00h, salida el 7.º día de Berlín (BER) después de las 15.00h.
(5) Precio camarote doble.

## Puntos fuertes

- Nochebuena a bordo, un momento inolvidable en un ambiente cálido donde el compartir y el encanto se combinan

REF. NVI_PP
- Navidad encantadora en 3 capitales emblemáticas
- Misa de Navidad en Budapest(2-3)

IMPRESCINDIBLE:
- Budapest(1), la perla del Danubio
- Bratislava(1), sus encantadoras calles adoquinadas y palacios barrocos

EXCEPCIONAL:
- Viena(1) y el palacio de Schönbrunn

REF. BMD_PP
- Descubra los mercados navideños más antiguos de Alemania(1)
- Misa de Navidad en Dresde(2-3)

IMPRESCINDIBLE:
- El castillo Cecilienhof(1), una casa de campo de estilo inglés en las afueras de Havel
- Meissen(1), un lugar donde la belleza es omnipresente

EXCEPCIONAL:
- Concierto de clausura de Johann Sebastian Bach en la Iglesia de Nuestra Señora de Dresde

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(5) desde
**Salidas 2022**

| REF. NVI_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 22 | 1379€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| REF. BMD_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 20 | 1609€ |
| Suplemento camarote individual | GRATIS |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NVI | 153€ | 180€ |
| REF. BMD | 328€ | 383€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

OPORTO

**CRUCERO DE 4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. PAI_PPES

# Año Nuevo en el valle del Duero

**29 de Diciembre | OPORTO • RÉGUA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Oporto.

**30 de Diciembre | OPORTO • RÉGUA**
Tiempo libre en Oporto.
Navegación hacia Régua por la esclusa de Carrapatelo, la más alta de Europa.

**31 de Diciembre | RÉGUA • OPORTO**
Tiempo libre en Régua.
Navegación hacia Oporto.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | OPORTO**
Desembarque.

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable

IMPRESCINDIBLE:
- Oporto, la segunda ciudad más poblada de Portugal

EXCEPCIONAL:
- Navegación por el valle del Duero

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(1) desde

| Salida 2022 | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Diciembre: 29 | 585€ | 670€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

Régua

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

(1) Precio camarote doble

Una solución para todos, rogamos consulten.

mundomar cruceros

SEVILLA, PLAZA DE ESPAÑA

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. NAA_PP

# Año Nuevo en el Guadalquivir y la bahía de Cádiz

**28 de Diciembre | SEVILLA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Sevilla.

**29 de Diciembre | SEVILLA • CÁDIZ**
Excursión opcional: Sevilla.
Tarde de navegación hacia Cádiz.

**30 de Diciembre | CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARÍA**
Excursión opcional: Cádiz.
Navegación hacia El Puerto de Santa María.
Excursión opcional: visita de la bodega Osborne con cata de vinos.
Noche de gala.

**31 de Diciembre | EL PUERTO DE SANTA MARÍA • Jerez • SEVILLA**
Excursión opcional: Jerez.
Tarde de navegación hacia Sevilla.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | SEVILLA • Córdoba**
Jornada de excursión opcional: Córdoba.
Velada libre en Sevilla.

**2 de Enero | SEVILLA**
Desembarque.

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. REW_PP

# Año Nuevo en Venecia y su laguna

**28 de Diciembre | VENECIA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Venecia.

**29 de Diciembre | VENECIA CHIOGGIA (o alrededores) • VENECIA**
Mañana de navegación hacia Chioggia.
Excursión opcional: Padua.
Navegación hacia Venecia.
Velada libre en Venecia.

**30 de Diciembre | VENECIA • Burano Murano • VENECIA**
Excursiones opcionales:
- Burano y Murano
- El Palacio Ducal y la plaza de San Marcos

Noche de gala.

**31 de Diciembre | VENECIA**
Jornada libre a Venecia.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | VENECIA**
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

Venecia

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable
- Año Nuevo mágico en Sevilla o Venecia

REF. NAA_PP

IMPRESCINDIBLE:
- Sevilla(1), "la luminosa" y su prestigioso pasado
- Cádiz(1), ciudad fortificada construida sobre una roca
- Jerez(1), capital del caballo y el vino

EXCEPCIONAL:
- Córdoba(1) y su mezquita-catedral

REF. REW_PP

IMPRESCINDIBLE:
- Padua(1), principal ciudad artística de Italia
- Las islas de Burano y Murano(1)

EXCEPCIONAL:
- El Palacio Ducal(1), la sede de todos los poderes

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. NAA_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1060€ |

| REF. REW_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1225€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NAA con Córdoba | 254€ | 296€ |
| sin Córdoba | 159€ | 185€ |
| REF. REW | 173€ | 203€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.

AVIÑON



**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. LNA_PP

# Año Nuevo en Lyon y el valle del Ródano

**28 de Diciembre | LYON**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Arles.

**29 de Diciembre | ARLES**
Mañana de navegación.
Excursión opcional: Arles.

**30 de Diciembre | ARLES • AVIÑÓN**
Mañana de navegación hacia Aviñón.
Excursión opcional: Aviñón y el Palacio de los Papas.
Noche de gala.

**31 de Diciembre | VIENNE • LYON**
Excursión opcional: Vienne.
Navegación hacia Lyon.
Excursión opcional: Lyon.
Cena especial de Nochevieja.

**1 de Enero | LYON**
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

**CRUCERO DE 4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. APA_PP

# Año Nuevo provenzal en el Valle del Ródano

**29 de Diciembre | AVIÑÓN**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Aviñón.

**30 de Diciembre | AVIÑÓN PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHÔNE**
Excursión opcional: Aviñón y el Palacio de los Papas.
Tarde de navegación hacia Port-Saint-Louis-du-Rhône.
Noche de gala.

**31 de Diciembre | PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHÔNE • ARLES • AVIÑÓN**
Excursiones opcionales:
- La Camarga
- Arles

Cena especial de Nochevieja a bordo.
Navegación de noche hacia Aviñón.

**1 de Enero | AVIÑÓN**
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

Lyon

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable
- Año Nuevo en el corazón del valle del Ródano

REF. LNA_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Vienne(1), la ciudad romana

EXCEPCIONAL:
- Lyon(1), la Basílica de Fourvière que ofrece un panorama excepcional de la ciudad de las luces y el encanto del viejo Lyon con sus estrechas calles adoquinadas

REF. APA_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Arles, museo al aire libre(1)

EXCEPCIONAL:
- La Camarga(1), salvaje e insólita

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. LNA_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1 119€ |
| **REF. APA_PP** | **5 ANCLAS** |
| Diciembre: 29 | 965€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. LNA | 110€ | 130€ |
| REF. APA | 99€ | 116€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.

Una solución para todos, rogamos consulten.

PARÍS

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. RPA_PP

# Año Nuevo en París y por el valle del Sena

**28 de Diciembre | PARÍS**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Navegación de noche hacia Rouen.

**29 de Diciembre | ROUEN • HONFLEUR**
Mañana de navegación hacia Rouen.
Excursión opcional: Rouen.
Navegación de noche hacia Honfleur.

**30 de Diciembre | HONFLEUR**
Jornada de excursión incluida: Honfleur y la Costa Florida.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia París.

**31 de Diciembre | PARÍS**
Mañana de navegación hacia París.
Excursión opcional: París.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | PARÍS**
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable
- Destino excepcional para celebrar el Año Nuevo
- Nochevieja en París

IMPRESCINDIBLE:
- Rouen(1), ciudad medieval
- París(1) y sus lugares míticos

EXCEPCIONAL:
- INCLUYE: un día en Honfleur y la Costa Florida

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(2) desde

| Salidas 2022 | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Diciembre: 28, 28 | 1 075€ | 1169€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | 69€ | 81€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

Honfleur

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán • la excursión a Honfleur y la Costa Florida.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.
Este crucero está bajo la influencia de la marea y los horarios de llegada a las escalas y el órden de las visitas pueden ser modificados.

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. BOR_PP

# Año Nuevo en Burdeos y por el Garona

**28 de Diciembre | BURDEOS**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Excursión opcional: Burdeos iluminado.

**29 de Diciembre | BURDEOS CUSSAC-FORT-MÉDOC • El Médoc • BLAYE**
Mañana de navegación hacia Cussac-Fort-Médoc.
Excursión opcional: descubrimiento de los *Grands Crus* del Médoc.
Navegación hacia Blaye.

**30 de Diciembre | BLAYE • LIBORNA(2)**
Excursión opcional: Blaye y la ruta de la cornisa.
Tarde de navegación hacia Liborna.
Noche de gala.

**31 de Diciembre | LIBORNA(2) • Saint-Émilion BURDEOS**
Excursión opcional: Saint-Émilion.
Tarde de navegación hacia Burdeos.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | BURDEOS**
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. RLO_PP

# Año Nuevo entre castillos medievales por el Loira

**28 de Diciembre | NANTES**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Nantes.

**29 de Diciembre | NANTES • Saint-Nazaire NANTES**
Excursiones opcionales:
- Nantes
- Saint-Nazaire

**30 de Diciembre | NANTES • ANCENIS**
Mañana de navegación hacia Ancenis.
Excursión opcional: la ruta del Muscadet.

**31 de Diciembre | ANCENIS Castillos del Loira • BOUCHEMAINE(3)**
Jornada de excursión incluida: los Castillos del Loira.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | BOUCHEMAINE(3) • Angers NANTES**
Excursión opcional: Angers.
Tarde de navegación hacia Nantes.

**2 de Enero | NANTES**
Desembarque.

*Castillo de Azay-le-Rideau*

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable
- Cena en los ríos más prestigiosos de Francia

REF. BOR_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Burdeos iluminado(1)
- Blaye y su ciudadela(1)

EXCEPCIONAL:
- Ruta de los *Grands Crus* en el Médoc(1)

REF. RLO_PP
IMPRESCINDIBLE:
- Nantes(1), capital histórica de Bretaña

EXCEPCIONAL:
- INCLUYE: visita al castillo renacentista de Azay-le-Rideau y la fortaleza real de Chinon

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(4) desde
**Salidas 2022**

| REF. BOR_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1169€ |

| REF. RLO_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1295€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. BOR | 231€ | 270€ |
| REF. RLO | 230€ | 269€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán. **REF. RLO_PP:** la excursión del castillo renacentista de Azay-le-Rideau y de la fortaleza real de Chinon.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) En función de la disponibilidad de muelles, la escala de Liborna puede ser reemplazada por la de Bourg.
(3) La escala de Bouchemaine puede ser reemplazada por la de Chalonnes-sur-Loire.
(4) Precio camarote doble.
Estos cruceros están bajo la influencia de la marea y los horarios de llegada a las escalas y el órden de las visitas pueden ser modificados.

HEIDELBERG

**CRUCERO DE 4 DÍAS Y 3 NOCHES** • REF. ZAA_PP

# Año Nuevo por el Rin romántico y sus castillos

**29 de Diciembre | ESTRASBURGO**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Navegación de noche hacia Rüdesheim.

**30 de Diciembre | RÜDESHEIM**

Mañana de navegación por el Rin romántico.

Excursión opcional: Rüdesheim y el museo de la música mecánica.

Velada en un merendero de Rüdesheim.

Navegación de noche hacia Mannheim.

**31 de Diciembre | MANNHEIM • Heidelberg ESPIRA**

Excursión opcional: Heidelberg.

Navegación hacia Espira.

Paseo por la ciudad de Espira en compañía de la animadora del barco.

Cena especial de Nochevieja a bordo.

Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**1 de Enero | ESTRASBURGO**

Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable
- Navegación en la parte más hermosa del Rin romántico

IMPRESCINDIBLE:

- Heidelberg(1), meca del romanticismo alemán
- Rüdesheim(1) y el museo de instrumentos musicales mecánicos

EXCEPCIONAL:

- Noche en una taberna típica de Rüdesheim, donde se ofrecerá "Rüdesheimer Kaffee"

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

**CRUCERO DE 5 DÍAS Y 4 NOCHES** • REF. RES_PP

# Año Nuevo en el valle del Rin romántico

**28 de Diciembre | ESTRASBURGO**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Navegación de noche hacia Coblenza.

**29 de Diciembre | COBLENZA**

Mañana de navegación por el valle del Rin romántico.

Paseo por Coblenza en compañía de la animadora del barco.

Noche de gala.

**30 de Diciembre | COBLENZA • RÜDESHEIM**

Mañana de navegación hacia Rüdesheim.

Excursión opcional: Rüdesheim y el museo de la música mecánica.

Velada en un merendero de Rüdesheim.

**31 de Diciembre | RÜDESHEIM • MANNHEIM**

Mañana de navegación hacia Mannheim.

Excursión opcional: Heidelberg.

Cena especial de Nochevieja a bordo.

Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**1 de Enero | MANNHEIM | ESTRASBURGO**

Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. ZAA_PP | 4 ANCLAS | 5 ANCLAS |
|---|---|---|
| Diciembre: 29, 29 | 825€ | 905€ |

| REF. RES_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1175€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. ZAA | 84€ | 98€ |
| REF. RES | 76€ | 89€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

Mannheim

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la noche en una taberna típica de Rüdesheim y el "Rüdesheimer Kaffee" • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.

**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.

Una solución para todos, rogamos consulten.

ÁMSTERDAM



**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. ACS_PP

# Año Nuevo en Holanda y el valle del Rin romántico

**28 de Diciembre | ÁMSTERDAM**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Excursión opcional: Ámsterdam en "bateau-mouche".

**29 de Diciembre | ÁMSTERDAM • NIMEGA KREFELD**

Mañana de navegación hacia Nimega.

Paseo por Nimega en compañía de la animadora del barco.

Tarde de navegación hacia Krefeld.

**30 de Diciembre | KREFELD • COLONIA KŒNIGSWINTER**

Mañana de navegación hacia Colonia.

Paseo por Colonia en compañía de la animadora del barco.

Tarde de navegación hacia Kœnigswinter.

**31 de Diciembre | KŒNIGSWINTER RÜDESHEIM**

Mañana de navegación por el Rin romántico.

Excursión opcional: Rüdesheim y el museo de la música mecánica.

Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | RÜDESHEIM • MANNHEIM**

Mañana de navegación hacia Mannheim.

Excursión opcional: Heidelberg.

Noche de gala.

Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**2 de Enero | ESTRASBURGO**

Desembarque.

**CRUCERO DE 7 DÍAS Y 6 NOCHES** • REF. REA_PP

# Año Nuevo en el valle del Rin romántico y el Mosela

**27 de Diciembre | ESTRASBURGO**

Embarque.

Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.

Navegación de noche hacia Cochem.

**28 de Diciembre | COCHEM**

Jornada de navegación.

Velada libre a Cochem.

**29 de Diciembre | COCHEM • BERNKASTEL**

Mañana de navegación hacia Bernkastel.

Tarde libre a Bernkastel.

Noche de gala.

**30 de Diciembre | BERNKASTEL • COBLENZA**

Mañana de navegación hacia Coblenza.

Paseo por Coblenza en compañía de la animadora del barco.

**31 de Diciembre | COBLENZA • RÜDESHEIM**

Mañana de navegación hacia Rüdesheim.

Excursión opcional: Rüdesheim y el museo de la música mecánica.

Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | RÜDESHEIM • MANNHEIM o ESPIRA**

Mañana de navegación hacia Mannheim o Espira.

Paseo por Espira en compañía de la animadora del barco.

Navegación de noche hacia Estrasburgo.

**2 de Enero | ESTRASBURGO**

Desembarque.

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable

REF. ACS_PP
- Ambiente festivo en el Rin, de Ámsterdam a Estrasburgo
- Navegación por el Rin romántico: pueblos pintorescos, castillos y leyendas

IMPRESCINDIBLE:
- Colonia y su catedral
- Heidelberg(1) y su castillo de arenisca rosa

EXCEPCIONAL:
- Ámsterdam(1) y sus encantadores canales en un entorno nocturno idílico

REF. REA_PP
- 2 ríos en un solo crucero
- El Mosela y sus pintorescos pueblos

IMPRESCINDIBLE:
- Cochem, la perla del Mosela
- Coblenza, en la confluencia del Rin y el Mosela

EXCEPCIONAL:
- Bernkastel y sus casas con entramado de madera, dominadas por viñedos

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. ACS_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1280€ |

| REF. REA_PP | 4 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 27 | 1389€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. ACS | 105€ | 122€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.

**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.

BUDAPEST

**CRUCERO DE 6 DÍAS Y 5 NOCHES** • REF. NDA_PP

# Año Nuevo por el Danubio

**28 de Diciembre | VIENA**
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Cena a bordo de "temática austríaca".

**29 de Diciembre | VIENA**
Excursiones opcionales:
- El palacio de Schönbrunn
- Viena

**30 de Diciembre | VIENA • BUDAPEST**
Jornada de navegación hacia Budapest.
Cena de "tema húngaro".

**31 de Diciembre | BUDAPEST**
Excursión opcional: Budapest.
Tarde libre en Budapest.
Navegación de noche hacia Bratislava.
Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | BRATISLAVA**
Mañana de navegación hacia Bratislava.
Excursión opcional: Bratislava.
Noche de gala.
Navegación de noche hacia Viena.

**2 de Enero | VIENA**
Desembarque.

**CRUCERO DE 7 DÍAS Y 6 NOCHES** • REF. DMB_PP

# Año Nuevo por el Elba, de Dresde a Berlín

**26 de Diciembre | DRESDE**[3]
Embarque.
Presentación de la tripulación y cóctel de bienvenida.
Velada libre en Dresde.

**27 de Diciembre | DRESDE**
Excursiones opcionales:
- Dresde
- La ópera Semper de Dresde

Velada libre en Dresde.

**28 de Diciembre | DRESDE • MEISSEN WITTENBERG**
Navegación hacia Meissen.
Excursión opcional: Meissen.
Tarde de navegación hacia Wittenberg.

**29 de Diciembre | WITTENBERG MAGDEBURGO**
Excursión opcional: Wittenberg.
Tarde de navegación hacia Magdeburgo.
Noche de gala.

**30 de Diciembre | MAGDEBURGO BERLÍN TEGEL**
Excursión opcional: Magdeburgo.
Tarde de navegación hacia Berlín.

**31 de Diciembre | BERLÍN TEGEL**
Excursiones opcionales:
- El palacio de Charlottenburg
- Berlín

Cena especial de Nochevieja a bordo.

**1 de Enero | BERLÍN TEGEL**[3]
Desembarque.

*Posibilidad de una noche adicional a bordo post-crucero en régimen de media pensión que incluye la cena, el alojamiento y el desayuno. Consúltenos.*

*Dresde*

## Puntos fuertes

- Nochevieja a bordo, momentos memorables en un ambiente festivo y agradable

REF. NDA_PP
- Nochevieja en el corazón de las capitales del Danubio

IMPRESCINDIBLE:
- Budapest(1), la perla del Danubio
- Bratislava(1), sus encantadoras calles adoquinadas y palacios barrocos

EXCEPCIONAL:
- Viena(1) y el Palacio de Schönbrunn

REF. DMB_PP
- Entre Dresde y Berlín, el alma de la antigua Alemania revela sus riquezas

IMPRESCINDIBLE:
- Wittenberg(1), lugar de nacimiento de Lutero
- Berlín(1), capital emblemática

EXCEPCIONAL:
- Dresde(1) y el teatro de ópera Semper(1) de estilo barroco, un verdadero símbolo de la ciudad y uno de los teatros de ópera más famosos del mundo

TAX TODO INCLUIDO A BORDO

Precio por persona(2) desde
**Salidas 2022**

| REF. NDA_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 28 | 1519€ |

| REF. DMB_PP | 5 ANCLAS |
|---|---|
| Diciembre: 26 | 1895€ |

| EXCURSIONES | Precio en agencia de viajes | Precio a bordo |
|---|---|---|
| Paquete CLÁSICO según programa | | |
| REF. NDA | 153€ | 180€ |
| REF. DMB | 374€ | 473€ |

Tarifa de grupo a partir de 20 personas. Rogamos consulten.

**Nuestros precios incluyen:** el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138 (excepto bebidas) • la cena de Nochevieja y sus vinos • la copa de champán.
**Nuestros precios no incluyen:** las prestaciones no incluidas en el paquete "todo incluido a bordo" detallado en la página 138.

Una solución para todos, rogamos consulten.

(1) Excursiones opcionales.
(2) Precio camarote doble.
(3) Recomendado: llegada el 1.° día a Berlín (BER) antes de las 14.00h, salida el 7.° día de Berlín (BER) después de las 11.00h.

# ANEXOS

PAQUETE TODO INCLUIDO
PÁGINA 138

CONDICIONES GENERALES
PÁGINA 141

# PAQUETE "TODO INCLUIDO A BORDO - EUROPA"

## Para hacer el crucero más agradable, hemos incluido un gran número de prestaciones en nuestros precios, se trata del "todo incluido a bordo".

### Este paquete incluye:

- Alojamiento en camarote doble exterior con climatización individual, baño completo, televisión vía satélite, radio y caja fuerte.
- Wi-Fi gratuito a bordo (excepto en el MV La Belle des Océans).
- Crucero con todas las comidas desde el almuerzo o la cena del primer día hasta el desayuno o almuerzo del último (en función del itinerario elegido, rogamos consulten en cada caso).
  - Sólo hay un único turno de comida y cena. El desayuno se propone en forma de buffet y el almuerzo y la cena son servidos en mesa.
  - En los cruceros que tienen extensión en hotel, las prestaciones en materia de restauración se detallan en cada uno de los itinerarios.
  - Adaptamos nuestros menús para aquellos pasajeros que necesiten alguna dieta especial con motivo de alguna alergia o intolerancia alimentaria. Para las cenas y la noche de gala, recomendamos una vestimenta apropiada.
- Las bebidas, salvo mención expresa contraria indicada en el programa del crucero, en el apartado "estos precios no incluyen". Salvo en este caso, las bebidas incluidas en el paquete son aquellas previstas por CroisiEurope y consumidas durante las comidas a bordo del barco y en el bar (salvo la carta especial del bar y la carta de vinos). El listado detallado es el siguiente: el agua, el vino, la cerveza, los zumos de frutas y un café.
- Seguro de asistencia / repatriación (ver página 140).
- Las tasas portuarias.

### Este paquete no incluye:

- Durante las comidas a bordo: el champán y las bebidas que figuran en la carta de vinos que propone una selección no incluida en el paquete y que se facturan por separado.
- Las bebidas durante las comidas en excursiones, extensiones o traslados.
- Excursiones opcionales (a reservar y pagar en la agencia o a bordo). Las excursiones mencionadas en nuestros programas se ofrecen de forma opcional y, por lo tanto, no están incluidas en nuestros precios, a menos que se indique lo contrario en los programas correspondientes.
- Los traslados (posibilidad de traslados privados a la demanda, rogamos consulten).
- Seguro de anulación / equipajes.
- Gastos personales.
- Prestaciones no mencionadas en el itinerario.

El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

# INFORMACIÓN PRÁCTICA

### Formalidades aduaneras:

Documento nacional de identidad o pasaporte en curso de validez obligatoria. Los residentes fuera de la UE deberán consultar con su embajada o consulado.
Para algunos de los cruceros se requiere de un pasaporte obligatorio y con una validez mínima tras la fecha de regreso. En estos casos aparecerá detallado en el itinerario.
En algunos destinos, se requiere de visado. En estos casos aparecerá detallado en el itinerario.

### Embarque / Desembarque:

De forma general, el embarque se realiza el primer día a las 18.00h, y el desembarque el último día a las 9.00h, sujeto a confirmación de estos horarios y de los lugares de embarque y desembarque comunicados en el contrato durante la realización de la reserva y validados en la documentación de viaje.

Excepto destinos de larga distancia: África austral, Vietnam / Camboya, Rusia y Egipto

# PAQUETE "TODO INCLUIDO A BORDO - AFRICA AUSTRAL"

## Este paquete incluye:

- Los vuelos Kasane/Kariba/Victoria Falls
- El crucero a bordo de un barco 5 anclas, en camarote doble según la categoría elegida
- El alojamiento en habitación doble en el lodge de CroisiEurope y en hoteles 5* y 4*
- La pensión completa durante todo el safari-crucero
- Las bebidas durante las comidas a bordo en el barco que navega sobre el lago Kariba y en el lodge CroisiEurope
- Las visitas y excursiones mencionadas en el programa
- El seguro de asistencia/repatriación
- El vuelo interno Ciudad del Cabo/Johannesburgo – tasas de aeropuerto (90 €/pasajero - tarifa 2021) si opta por el preprograma de La península del Cabo
- En Ciudad del Cabo (si opta por el preprograma de La península del Cabo), Johannesburgo y Victoria Falls, bebidas incluidas: agua + una copa de vino local* o un refresco o una cerveza local* + un té o café por persona y por comida

## Este paquete no incluye:

- Seguro de cancelación/equipaje (4,45% del importe total del viaje por persona)
- Los vuelos internacionales
- Tasas de aeropuerto de los vuelos internacionales
- Traslados al aeropuerto
- El visado para Zimbabue (varía de 30 $/persona, a fecha de hoy, a pagar en destino en US$)
- Las propinas para el personal de los barcos y de los lodges (a título indicativo 5 $/ día/ persona. A pagar en destino)
- La tasa de turismo en Botsuana (30 US$/persona a pagar en destino, puede ser implementado durante el año)
- La excursión opcional: el vuelo en helicóptero sobre las Cataratas Victoria
- El visado para Namibia (puede ser implementado durante el año)

**Propinas:** para facilitar la estancia, nuestros precios incluyen propinas pagadas en su totalidad al personal del país de destino (excepto para el personal del barco y del lodge) por un total de 20 €/pasajero (+ 40 €/pasajero para el preprograma de La península del Cabo). Esta cantidad ha sido determinada de conformidad con las costumbres locales.

* El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

# PAQUETE "TODO INCLUIDO A BORDO - VIETNAM/CAMBOYA"

## Este paquete incluye:

- El crucero según la categoría de camarote elegida
- El alojamiento en hotel de primera categoría en habitación doble
- La pensión completa durante todo el circuito-crucero
- Las bebidas durante todas las comidas (1 refresco o 1 cerveza* o 1 agua mineral y 1 café o 1 té por persona y por comida)
- Té, café y agua mineral a voluntad durante el crucero a bordo de barco
- Los servicios de nuestro director de crucero a bordo del barco
- Las visitas y excursiones mencionadas en el programa
- El seguro de asistencia/repatriación
- Las tasas portuarias

## Este paquete no incluye:

- Los vuelos internacionales y las tasas de aeropuerto
- Los traslados
- Los visados vietnamitas y camboyano
- El seguro de cancelación/equipaje (4,45% del importe total del viaje por persona)
- Las propinas para el personal del barco (a titulo indicativo, preveer 5 $/día/pasajero)
- Las propinas por los 2 extensiónes (a titulo indicativo, preveer 20 $/pasajero por la extensión de 4 días y 35 $/pasajero por la extensión de 7 días)
- Las bebidas no indicadas

**Propinas:** para facilitar la estancia, nuestros precios incluyen propinas pagadas en su totalidad al personal del país de destino durante todo el circuito-crucero por un total de 35 €/pasajero (excepto para el personal del RV indochine y RV Indochine II). Esta cantidad ha sido determinada de conformidad con las costumbres locales.

* El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

# PAQUETE "TODO INCLUIDO A BORDO - RUSIA"

## Este paquete incluye:

- El crucero según la categoría de camarote escogido
- La pensión completa a bordo, de la cena del primer día (comida para llevar en caso de llegada tarde) al desayuno del último día
- Las bebidas en todas las comidas a bordo: 1 agua mineral + 1 vaso de vino* o 1 cerveza* o 1 soda + 1 té o café
- La bienvenida musical
- Las visitas y excursiones mencionadas en el programa (salvo las excursiones opcionales)
- Los servicios de nuestro director del crucero CroisiEurope a bordo
- Las animaciones a bordo, noches de baile y ambiente musical
- El seguro de asistencia/repatriación
- Las tasas portuarias

## Este paquete no incluye:

- Los vuelos internacionales y sus tasas
- Los traslados
- El almuerzo del primer y el último día
- Las bebidas no mencionadas
- El visado ruso obligatorio
- Las excursiones opcionales
- Las propinas para los guías y conductores locales y por el equipaje: a título indicativo se calcula unos 10 €/día/pasajero
- El seguro de anulación/equipaje (4,45% del importe total del viaje por persona)

* El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

# PAQUETE "TODO INCLUIDO A BORDO - EGIPTO"

## Este paquete incluye:

- El crucero según la categoría de camarote elegida
- La pensión completa durante todo el crucero
- Durante la extensión a El Cairo - alojamiento en hotel 4 * en habitación doble
- Las visitas y excursiones mencionadas en el programa
- Los servicios de nuestro director de crucero CroisiEurope
- Las bebidas durante las comidas a bordo (1 agua mineral + 1 vaso de vino* o 1 cerveza* o 1 refresco + 1 té o 1 café por persona). Para las comidas realizadas durante la extensión a El Cairo: 1 agua mineral + 1 refresco + 1 té o 1 café
- El seguro de asistencia / repatriación
- Las ropinas
- Las tasas portuarias

## Este paquete no incluye:

- Los vuelos internacionales y sus tasas
- Los traslados
- El visado egipcio
- El seguro de anulación/equipaje (4,45% del importe total del viaje por persona)

**Propinas:** para facilitar la estancia a los viajeros, nuestros precios incluyen las propinas para el personal del país de destino, 50 € / pasajero por el crucero y 21 € / pasajero por el pre-programa, que se ha calculado teniendo en cuenta las costumbres y tradiciones locales.

* El consumo excesivo de alcohol es peligroso para la salud, beba con moderación.

# SU SEGURO

## ¡Todos nuestros cruceros incluyen un seguro de ASISTENCIA / REPATRIACIÓN!

### Seguro opcional: anulación y pérdida de equipaje, interrupción de la estancia, responsabilidad civil

**TENGA EN CUENTA:** seguro de anulación y pérdida de equipaje, interrupción de la estancia, responsabilidad civil no está incluida en nuestros servicios. Por eso le recomendamos encarecidamente que suscriba en su contrato el seguro opcional establecido con Europ Assistance. Para su contratación, se deberá solicitar en la Agencia de Viajes en el momento de la confirmación de la reserva. Podrán solicitar el detalle de las coberturas de ambos seguros por e-mail a info@croisieurope.com.

TARIFA VIGENTE DESDE 27.01.2021 SUJETA A MODIFICACIONES.

europ assistance
you live we care*
* Vous vivez, nous veillons

| Tarifa del seguro |
| --- |
| 4,45% del importe total del viaje por persona |

✓ ANULACIÓN Y PÉRDIDA DE EQUIPAJE
✓ INTERRUPCIÓN DE ESTANCIA
✓ RESPONSABILIDAD CIVIL

# CONDICIONES GENERALES

## FOLLETO INDIVIDUAL 2022

**La inscripción en alguno de los cruceros incluidos en este folleto conlleva la aceptación de las condiciones generales y particulares de venta que se detallan a continuación. Al fechar y firmar el contrato de viaje establecido entre el vendedor que realiza la venta, en el cual se indica que se aceptan las condiciones, el cliente reconoce expresamente que ha leído toda la información relativa al viaje que ha elegido, la cual figura en nuestros folletos disponibles en las agencias de viaje o se le comunica a través de nuestros servicios. Así pues, el cliente debe consultar la información recogida en dichos folletos para cualquier detalle relacionado con el viaje. En este folleto encontrará una selección de cruceros, pero disponemos de otros que también podemos ofrecerle. Los cruceros y servicios clasificados como "no incluido en el folleto" están sujetos a las mismas condiciones.**

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

**De conformidad con lo establecido en el artículo R.211-12 del Código de turismo francés, los folletos y los contratos de viaje que los agentes de viaje ofrecen a sus clientes deben incluir, in extenso, las siguientes condiciones generales que se recogen en los artículos R.211-3 a R.211-11 de dicho código de turismo.**
**De conformidad con lo establecido en los artículos L.211-7 y L.211-17 del Código de turismo francés, las disposiciones de los artículos R.211-3 a R.211-11 de dicho código —cuyo contenido se reproduce a continuación— no son aplicables para las reservas o venta de billetes de transporte que no estén incluidos en un paquete turístico ni tampoco para el alquiler de apartamentos amueblados, que se rigen por la ley francesa n.º 70-9 de 2 de enero de 1970, anteriormente mencionada, y por los textos adoptados para su aplicación y que no se incluyen en un paquete turístico. No resultan de aplicación para los servicios de viaje ni para los paquetes turísticos vendidos en el marco de un convenio general establecido para viajes de negocios.**
**El folleto, el presupuesto, la oferta y el programa del organizador constituyen la información previa contemplada en los artículos R.211-3 y siguientes del Código de turismo francés. A partir de ese momento, y ante la inexistencia de disposiciones que indiquen lo contrario y que se le hayan comunicado al cliente, las características, condiciones particulares y precio del viaje que figuren en el folleto, el presupuesto y el programa del organizador tendrán carácter contractual a partir del momento en que se firme el formulario de inscripción.**
**Ante la falta de folleto, presupuesto, oferta y programa, el presente documento constituirá, antes de que el comprador lo firme, la información previa contemplada en los artículos R.211-3 y siguientes del Código de turismo francés. Si no se firma, caducará en el plazo de 24 horas a partir de su emisión.**
**En caso de cesión del contrato, el cedente y cesionario deberán abonar previamente los gastos que de ello se deriven. Cuando dichos gastos excedan los importes que se muestran en el punto de venta y en los documentos contractuales, habrá que adjuntar los justificantes que lo acrediten.**
**CroisiEurope ha suscrito con la compañía Allianz (87, rue de Richelieu - 75113 Paris, Francia) un contrato de seguro n.º 56004456 que cubre su responsabilidad civil profesional.**

### Extracto del Código de turismo francés

**Artículo R.211-3:** Cualquier oferta o venta de prestaciones incluida en el artículo L.211-1 conllevará la entrega de los documentos oportunos que respondan a las normas establecidas en la presente sección.

**Artículo R.211-3-1:** La información precontractual y las condiciones contractuales deben comunicarse por escrito. Es posible hacerlo por vía electrónica. Debe mencionarse el nombre o razón social y la dirección del organizador o vendedor, así como su número de inscripción en el registro según lo previsto en el artículo L.141-3 o, en su caso, el nombre, la dirección y el número de inscripción en la federación o asociación que figuran en el segundo párrafo del artículo R.211-2.

**Artículo R.211-4:** Antes de firmar el contrato, el organizador o vendedor deberá explicar al viajero lo siguiente:

1° Las principales características de los servicios del viaje:

a) el o los destinos, el itinerario y la duración de las estancias con las fechas y, cuando se incluya el alojamiento, el número de noches incluidas;

b) los medios de transporte, sus características y categoría, los lugares, fechas y horas de salida y regreso, así como la duración y lugar de las escalas y transbordos. En los casos en los que todavía no haya una hora exacta establecida, el organizador o vendedor deberá informar al viajero de la hora aproximada de salida y de regreso;

c) la situación y principales características del alojamiento y, en su caso, la categoría turística que posee en función de la normativa del país de destino;

d) las comidas incluidas;

e) las visitas, las excursiones y demás servicios incluidos en el precio total que figura en el contrato;

f) cuando no se pueda deducir por el contexto si los posibles servicios del viaje se le ofrecen al viajero como parte integrante de un grupo, se informará del tamaño aproximado del grupo siempre que sea posible;

g) el idioma en el que se ofertan otros servicios turísticos cuando el disfrute de los mismos dependa de una buena comunicación verbal;

h) indicar si el viaje o el alojamiento está en general adaptado para personas con movilidad reducida y, cuando el viajero así lo solicite, proporcionar información precisa sobre lo adecuado o no que es el viaje o el alojamiento para el viajero en función de sus necesidades;

2° La razón social y la dirección del organizador y del vendedor, sus números de teléfono y sus correos electrónicos.

3° El precio total con tasas incluidas y, en su caso, todos los gastos, impuestos y demás costes adicionales. Cuando estos no se puedan calcular de manera razonable antes de la firma del contrato, se deberá informar al viajero del tipo de costes adicionales que puede haber.

4° Las modalidades de pago, incluido el importe o porcentaje del precio que se debe ingresar en concepto de depósito y el calendario de pago, o las garantías financieras que el viajero deba ingresar.

5° El número mínimo de personas necesarias para realizar el viaje y ofrecer el alojamiento, así como la fecha límite mencionada en el apartado III del artículo L.211-14 antes del inicio del viaje o del alojamiento para contemplar una posible resolución del contrato en caso de que no se consiga el número mínimo de personas.

6° Información general sobre las condiciones aplicables para los pasaportes y visados, incluido el plazo aproximado para obtener los visados, e información sobre los trámites sanitarios en el país de destino.

7° La existencia de un apartado en el que se indica que el viajero puede rescindir el contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje o de la estancia mediante el pago de los gastos de cancelación correspondientes o, en su caso, de los gastos de cancelación estándar establecidos por el organizador o vendedor de conformidad con lo establecido en el apartado I del artículo L.211-14.

8° Información sobre los seguros obligatorios u opcionales que cubren los gastos de cancelación del contrato por parte del viajero, así como sobre el coste de un seguro que cubra la repatriación en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.

En lo que respecta a los paquetes definidos en el punto e) de la sección 2.ª de A del apartado II del artículo L.211-2, el organizador o vendedor y el profesional a los que se transmite la información se asegurarán de explicar, antes de que el viajero quede vinculado por un contrato, todo lo recogido en el presente artículo en la medida en que dicha información sea pertinente para los servicios del viaje que se ofrecen.

La información mencionada en el presente artículo que se comunica al viajero figura en un documento realizado de forma conjunta entre el ministro encargado del turismo y el de economía y finanzas. En dicho documento se indica la información mínima que hay que dar al viajero cuando el contrato se realiza por teléfono.

**Artículo R.211-5:** La información recogida en los apartados 1.°, 3.°, 4.°, 5.° y 7.° del artículo R. 211-4 que se comunica al viajero forma parte del contrato y solamente se puede modificar de acuerdo con las condiciones definidas en el artículo L.211-9.

**Artículo R.211-6:** Además de la información que figura en el artículo R. 211-4, en el contrato se debe incluir lo siguiente:

1° las exigencias particulares del viajero que el organizador o vendedor haya aceptado;

2° un apartado en el que se indique que el organizador y el vendedor se responsabilizan de que se ejecuten correctamente los servicios del viaje incluidos en el contrato según lo dispuesto en el artículo L.211-16, así como la obligación que tienen de ayudar al viajero en caso de dificultad según lo dispuesto en el artículo L.211-17-1;

3° el nombre del organismo encargado de la protección en caso de insolvencia y sus datos, incluida su dirección;

4° el nombre, la dirección, el número de teléfono, el correo electrónico y, en su caso, el número de fax del representante local del organizador o del vendedor, de una persona de contacto o de cualquier otro tipo de servicio mediante el cual el viajero pueda ponerse en contacto rápidamente y de forma eficaz con el organizador o vendedor, pedir ayuda en caso de encontrarse en una situación complicada o mostrar su desacuerdo con respecto al viaje o estancia;

5° un apartado en el que se indique que el viajero debe comunicar cualquier disconformidad que presencie durante el viaje o estancia de conformidad con lo establecido en la sección II del artículo L.211-16;

6° información de los menores o de la persona responsable para poder ponerse en contacto con ellos cuando los menores que no vayan acompañados por alguno de los padres o por una persona autorizada viajen con un contrato que incluya alojamiento;

7° información sobre los procesos internos del tratamiento de las reclamaciones disponibles, los mecanismos de gestión extrajudicial de los litigios y, en su caso, sobre el organismo del que depende el profesional y la plataforma de gestión de litigios en línea prevista por el reglamento europeo n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo;

8° información sobre el derecho del viajero a ceder el contrato a una tercera persona de conformidad con lo previsto en el artículo L.211-11.

En lo que respecta a los paquetes definidos en el punto e) de la sección 2.ª de A del apartado II del artículo L.211-2, el profesional al que se transmiten los datos informará al organizador o vendedor de la firma del contrato que conlleva la creación de un paquete. El profesional le facilitará la información necesaria para que pueda cumplir con sus obligaciones como organizador.

Cuando se le comunique al organizador o vendedor que se ha creado un paquete, este deberá proporcionarle al viajero la información recogida en los 8 apartados en un soporte duradero.

**Artículo R.211-7:** El viajero puede ceder su contrato a un cesionario que cumpla con las mismas condiciones que él para poder realizar el viaje o disfrutar de la estancia, siempre que el contrato no haya surtido efecto.

Salvo que exista una disposición que sea más favorable para el cedente, este deberá comunicar al organizador o al vendedor su decisión por cualquier medio que le permita recibir una confirmación de recepción en un plazo máximo de siete días antes del inicio del viaje. En ningún caso dicha cesión quedará sujeta a una autorización previa por parte del organizador o del vendedor.

**Artículo R.211-8:** Cuando en el contrato se incluya expresamente la posibilidad de revisión del precio, según lo previsto en el artículo L.211-12, deberán figurar la forma precisa de cálculo tanto al alza como a la baja; las variaciones de precio, sobre todo el importe de los gastos de transporte y de los impuestos inherentes; la o las divisas que pueden modificar el precio del viaje o de la estancia; la parte del precio a la que se aplica la variación y el tipo de cambio de divisa que se toma como referencia al fijar el precio que figura en el contrato. En caso de disminución del precio, el organizador o vendedor tiene derecho a deducir sus gastos administrativos reales de la parte que se le reembolse al viajero. Si el viajero así lo solicita, el organizador o vendedor deberá presentar un justificante para demostrar la existencia de dichos gastos administrativos.

**Artículo L.211-12:** Tras la firma del contrato, los precios solamente se podrán ver incrementados si en el contrato se contempla expresamente esta posibilidad y se indica que el viajero tiene derecho a una reducción del precio. En ese caso, en el contrato deberá constar la forma en la que se procederá a revisar el precio. Solamente se incrementará el precio si se debe a una consecuencia directa de una evolución:

1° del precio de transporte de los pasajeros derivado del coste del carburante o de otras fuentes de energía;

2° de las tasas o impuestos de los servicios del viaje incluidos en el contrato y que vienen impuestos por una tercera persona que no participa directamente en la ejecución del contrato, incluidas las tasas turísticas, de aterrizaje o de embarque y desembarco en puertos y aeropuertos;

3° de los tipos de cambio relativos al contrato.

Independientemente del grado, solamente se podrá aumentar el precio si, en un plazo máximo de veinte días antes del comienzo del viaje o de la estancia, el organizador o vendedor informa de ello al viajero de forma clara y comprensible, y aporta un justificante del incremento y un cálculo del mismo en un soporte duradero.

Si en el contrato se contempla la posibilidad de un aumento del precio, el viajero tiene derecho a una reducción del precio cuando haya una disminución de los costes mencionados en los apartados 1.°, 2.° y 3.° una vez firmado el contrato y antes de que comience el viaje o la estancia.

**Artículo R.211-9:** Cuando, antes de la salida, el organizador o vendedor se vea obligado a modificar alguno de los elementos esenciales del contrato, en caso de no poder cumplir con los requisitos específicos que se mencionan en el apartado 1.º del artículo R.211-6 o de que los precios aumenten más del 8 %, deberá informar al viajero lo antes posible y de forma clara, comprensible y visible en un soporte duradero:

1° de las modificaciones propuestas y, en su caso, de su repercusión en el precio del viaje o de la estancia;

2°de un plazo razonable que el viajero debe respetar para comunicar al organizador o al vendedor la decisión que tome;

3°de las consecuencias derivadas de la falta de respuesta por parte del viajero en el plazo establecido;

4°en su caso, del otro viaje que se ofrezca y del precio que tiene. Cuando las modificaciones del contrato o del otro viaje ofertado conlleven una disminución de la calidad del viaje, de la estancia o del precio, el viajero tendrá derecho a la reducción del coste correspondiente. Si el contrato se rescinde y el viajero no acepta ningún otro servicio, el organizador o el vendedor deberá proceder al reembolso de todos los pagos que el viajero haya efectuado lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días tras la disolución del contrato y sin perjuicio de ningún tipo de indemnización de conformidad con lo dispuesto en el artículo L.211-17.

**Artículo R.211-10:** El organizador o vendedor procederá a realizar los reembolsos requeridos en virtud de lo dispuesto en los apartados II y III del artículo L.211-14 o, de conformidad con lo establecido en el apartado I del artículo L.211-14, reembolsará todos los pagos realizados por el viajero o por cualquier otra persona en su nombre, menos los gastos de rescisión convenientes. Se deberá reembolsar a los viajeros el importe correspondiente lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días tras la disolución del contrato. En el caso previsto en el apartado III del artículo L.211-14, la indemnización adicional que el viajero pueda recibir deberá ser como mínimo igual a la sanción que tendría que abonar si la cancelación la hubiera solicitado él en la misma fecha.

**Artículo R.211-11:** En virtud de lo establecido en el artículo L.211-17-1, la ayuda que debe prestar el organizador o el vendedor consiste fundamentalmente en:

1° proporcionar información útil sobre los servicios de salud, las autoridades locales y la asistencia consular;

2° ayudar al viajero a establecer contacto de larga distancia para para comunicarse y a encontrar otros servicios del viaje. El organizador o el vendedor tiene derecho a facturar un precio razonable por este servicio en caso de que el viajero cause esta dificultad, ya sea de manera intencional o por su negligencia. El precio facturado no podrá exceder en ningún caso el coste real que el organizador o el vendedor deba abonar. De conformidad con lo establecido en el artículo R.211-6 del Código de turismo francés:

- el organizador y el vendedor se responsabilizan de que se ejecuten correctamente los servicios del viaje incluidos en el contrato según lo dispuesto en el artículo L.211-16, y tienen la obligación de ayudar al viajero en caso de dificultad según lo dispuesto en el artículo L.211-17-1 del Código de turismo francés;
- el viajero debe comunicar cualquier disconformidad que presencie durante el viaje o estancia de conformidad con lo establecido en la sección II del artículo L.211-16 del Código de turismo francés.

Las condiciones de venta son conformes al Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a los derechos de los pasajeros que viajan por mar o por vías navegables.

# CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA

**VALIDEZ:** folleto válido del 01/01/2022 al 31/12/2022.

**PRECIO:** nuestros precios están expresados en euros, son por persona y en base a camarote doble. Están calculados en función de las condiciones económicas en vigor a miércoles, 27 de enero de 2021 y en forma de paquete. En ellos van incluidos los servicios que se describen en los programas y que el cliente reserva, con independencia del resto de servicios que el cliente puede reservar y pagar a bordo y de otros gastos derivados de sucesos fortuitos (huelga, motín, revolución, condiciones atmosféricas, nivel del agua, etc.).
Su cálculo depende de distintos factores, como el coste del transporte, embarque, desembarque, tasas portuarias, coste del carburante, impuestos y tasas de diverso tipo que son susceptibles de verse modificadas.
De conformidad con lo establecido en el artículo R.211-4, 3 del Código de turismo francés, nuestros precios incluyen las tasas y todos los gastos, impuestos y demás costes adicionales.
**Así pues**, y según lo dispuesto en el artículo R.211-8 del Código de turismo francés, nos reservamos el derecho de modificar los precios que figuran en este folleto en caso de que varíen, entre otras cosas:

- Las tasas de aeropuerto y los impuestos aplicables por pasajero y el alojamiento. La tarifa que figura en los programas en cuestión es la que está en vigor desde el miércoles, 27 de enero de 2021;
- El coste de los combustibles (referencia del barril de Brent a 27/01/2021: 55 USD, información disponible para su consulta en la página http://bourse.lesechos.fr/bourse/matieres premieres/ petrole.jsp).

No obstante, CroisiEurope está en disposición de ofrecer las tarifas de 2022 hasta un barril de 56 USD y, por lo tanto, no modificará el precio cuando la variación del petróleo esté entre 45 USD y 65 USD, pero se reserva el derecho de cambiarlo cuando supere dicha cifra.
En caso de transbordo aéreo, el precio se revisará en función de las variaciones del carburante que apliquen las compañías aéreas en cuestión;

- Los tipos de cambio y, más concretamente, para los programas de Vietnam/Camboya y Safari-crucero de África austral (Namibia, Botsuana, Sudáfrica y Zimbabue) - (Dólar - tipo de referencia a 27/01/2021: 1€ = 1,21 $) y para el programa Safari-crucero África austral (Sudáfrica, Botsuana, Namibia y Zimbabue) - (Rand - tipo de referencia a 27/01/2021: 1€ = 18,45 ZAR).

El porcentaje de los servicios en divisas para estos viajes varía entre un 35 % y 70 % del importe del viaje en función del destino;

- Diferentes tasas como el IVA, impuestos, etc.

El agente de viaje deberá confirmar en el momento de realizar la inscripción los precios con todos los gastos incluidos. En caso de cambio, tanto si es al alza como a la baja, dicha modificación no se comunicará necesariamente en la fecha de pago de los servicios, sino en la fecha de disfrute.
En cualquier caso, no se podrá modificar el precio en los 20 días anteriores a la salida. Las autoridades competentes pueden cambiar los gastos de los visados y las tarifas de las excursiones adicionales en cualquier momento y sin previo aviso. En ese caso, dicho coste se le cargará a todos los clientes.
Los clientes deberán abonar a bordo antes de que desembarquen todos los servicios que se facturen a bordo. Con el fin de facilitarle la estancia al viajero, los cruceros que incluyen las propinas en el precio son para destinarlas a los proveedores locales del país de destino, que elegimos personalmente en función de las costumbres y tradiciones locales.

**VIAJE - DURACIÓN - ALOJAMIENTO:** Los días que se indican no son los que se pasan en el lugar de destino, sino los días totales de la duración del viaje con el transporte incluido. Es decir, un número de noches determinado no se corresponde necesariamente con los días completos. Si, debido a los horarios que marcan los distintos medios de transporte, el primer y el último día se acortan porque la llegada se prevé para más tarde o la salida para antes, no se efectuará ningún tipo de reembolso. La duración del viaje incluye desde el día de salida hasta el día de llegada.
A menos que se indique lo contrario en el programa, las comidas del primer y del último día no están incluidas y, por tanto, corren a cargo del viajero. Las prestaciones del último día terminan después del desayuno. Es posible que en el transporte aéreo se den algunas comidas. Las categorías de clasificación de los hoteles y barcos **(CroisiEurope excluidos)**, las determinan las autoridades locales de los países según sus criterios y no se corresponden necesariamente con las normas francesas. Así pues, no se aceptará ningún tipo de reclamación relacionada con los criterios de clasificación.

**PAGO DEL VIAJE - INSCRIPCIÓN Y PAGO:** Las inscripciones se pueden realizar en cualquier momento en todas las agencias de viajes y siempre que haya plazas disponibles. Los programas y los precios con carácter contractual serán aquellos que figuren en nuestros contratos de venta, los cuales el agente de viajes tomará como referencia del ejemplar firmado por el viajero para mostrar su conformidad. La información previa aparece en nuestro folleto y se completa con las posibles modificaciones y rectificaciones que se comunican en el momento de realizar la solicitud de inscripción en CroisiEurope. El cliente reconoce expresamente que se le ha informado de todo esto.
En caso de incumplimiento de los plazos anteriormente mencionados, CroisiEurope se reserva el derecho de recuperar las plazas que el cliente hubiera reservado si este no abona el importe correspondiente en un plazo máximo de ocho días a partir de la orden de pago enviada por CroisiEurope.
De conformidad con lo establecido en los artículos L.441-3 y L.441-6 del Código de comercio francés, cualquier retraso en el pago conllevará una sanción por demora igual a 1,5 veces la tasa de interés legal. Además, no se podrá solicitar ningún tipo de descuento por pronto pago.
Los documentos de viaje y los billetes de transporte se entregarán una vez recibido el pago completo.

**Para el grupo CroisiEurope y Marítimos:**
Las inscripciones tendrán validez una vez que el cliente abone el 30 % del precio del viaje al hacer la reserva. Deberá enviarnos el contrato de reserva en los ocho días posteriores al envío y debidamente firmado por usted. No podremos garantizar el viaje si no recibimos el importe total en los 30 días anteriores a la fecha de salida. El impago del importe restante en las fechas establecidas será considerado como incumplimiento y podrá conllevar la disolución inmediata del contrato. Cuando las inscripciones se realicen en los 30 días anteriores a la fecha de salida, habrá que abonar el importe total en el momento de realizar la inscripción.
**Para el grupo Larga distancia:** Las inscripciones tendrán validez una vez que el cliente abone el 30 % del precio del viaje al hacer la reserva. Deberá enviarnos el contrato de reserva en los ocho días posteriores al envío y debidamente firmado por usted. El importe restante deberá ser abonado 45 días antes de la fecha de salida.
No podremos garantizar el viaje si no recibimos el importe total en los 45 días anteriores a la fecha de salida. El impago del importe restante en las fechas establecidas será considerado como incumplimiento y podrá conllevar la disolución inmediata del contrato. Cuando las inscripciones se realicen en los 45 días anteriores a la fecha de salida, habrá que abonar el importe total en el momento de realizar la inscripción.
Hay un límite de 1 000 € para los pagos realizados en efectivo y con monedas electrónicas. Para los importes superiores se deberá usar otro medio de pago (p. ej.: transferencia o tarjeta bancaria). Este límite resulta de aplicación tanto para los profesionales como para los particulares con domicilio fiscal en Francia. El límite para los deudores particulares que no tengan su residencia fiscal en Francia es de 15 000 €.

**GASTOS DE GESTIÓN EN CASO DE MODIFICACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE ANTES DE LA SALIDA: Para los cruceros:** cualquier modificación del paquete que se realice quince días antes de la salida conllevará un coste de 50 € (impuestos no incluidos) por persona (sin gastos de envío, que se facturan aparte). Dicho importe no se podrá reembolsar en ningún caso y se deberá pagar de inmediato **por transferencia bancaria o con la tarjeta (no se aceptarán los pagos con cheques)**. No obstante lo anterior, no se aceptará ningún cambio solicitado a menos de cuatro días de la salida. Dichos gastos también son de aplicación para los casos en los que se ceda el contrato a una tercera persona.
**Atención: las modificaciones de fechas del crucero tendrán el carácter de cancelación y, por tanto, quedarán sujetas a los gastos de cancelación.**
**Para los transportes:** para los pasajeros inscritos en vuelos regulares, de bajo coste y fletes, los cambios de apellido, nombre, fecha o itinerario del viaje conllevarán un coste de 15 € (impuestos no incluidos) por persona y de 5 € (impuestos no incluidos) para los cambios de los billetes de tren. Debe tenerse en cuenta que cuando las modificaciones se refieran a uno o varios nombres de los clientes, la fecha o el itinerario de viaje, no nos hacemos responsables de la aceptación o rechazo de dichos cambios por parte de los distintos proveedores, concretamente de las compañías de vuelo. Dichas compañías podrá exigir 50 € (impuestos no incluidos) por persona, además de los gastos de gestión de CroisiEurope. En caso de rechazo, se aplicará el baremo de los gastos de cancelación.

**MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS AÉREOS POR PARTE DEL CLIENTE DESPUÉS DE LA SALIDA:** Las tarifas aéreas que se aplican para llegar hasta los puertos de embarque están sujetas a condiciones específicas de reserva y emisión: Las compañías aéreas y la naviera no aceptan modificaciones una vez que el viaje ha comenzado, por lo que no se tendrá derecho a ningún tipo de modificación. La naviera no pueden alojar a los pasajeros que desembarquen entre cruceros o al final del crucero.

**GASTOS DE ENVÍO:** Los gastos de paquetería, servicio urgente, etc. que haya que contratar por inscripciones tardías, huelgas en los servicios postales u otras circunstancias independientes ajenas a nuestra voluntad serán facturadas a la agencia de viajes o al cliente.

**CANCELACIÓN:**

**1) Derecho de desistimiento del viajero**
El viajero puede rescindir el contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje o de la estancia mediante el pago de los gastos de cancelación correspondientes o, en su caso, de los gastos de cancelación estándar establecidos por el organizador o vendedor de conformidad con lo establecido en el apartado I del artículo L.211-14.

**2) Gastos de cancelación**
De conformidad con lo establecido en el artículo L.211-14 del Código de turismo francés, si el cliente solicita la cancelación, se le reembolsará el importe que ya hubiera pagado menos los gastos de cancelación por persona que se especifican a continuación. Dichos gastos varían en función de la fecha de cancelación con respecto al día de salida y de los gastos no reembolsables, como los gastos del seguro, la reserva y el visado, así como los demás gastos de seguros y cancelación exigidos por nuestros proveedores.
Si uno de los pasajeros de una habitación o un camarote doble cancela su reserva, el otro pasajero deberá pagar un suplemento o el importe correspondiente a un camarote o habitación doble para uso individual.
Se nos deberán comunicar todas las cancelaciones por correo certificado con acuse de recibo.

**Gastos de cancelación de los cruceros fluviales de la producción CroisiEurope:**

- Más de 90 días antes de la fecha de salida: se facturarán 150 € (más impuestos) de gastos de gestión por persona **(excepto para los cruceros de mercados de Navidad, ver más abajo)**
- De 90 a 60 días: 20 % del importe total de la tarifa
- De 59 a 30 días: 50 % del importe total de la tarifa
- De 29 a 19 días: 60 % del importe total de la tarifa
- De 18 a 9 días: 75 % del importe total de la tarifa
- De 8 días al día de la salida: 100 % del importe total de la tarifa

**Para los cruceros fluviales de la producción de CroisiEurope mercados de Navidad, los gastos de cancelación que se cobren a más de 90 días antes de la salida ascenderán a 50 € por persona (más impuestos), el resto de la escala anterior permanece sin cambios para dichos cruceros.**

**Gastos de cancelación de los cruceros marítimos de la producción CroisiEurope:**

- Más de 90 días antes de la fecha de salida: se facturarán 300 € (más impuestos) de gastos de gestión por persona
- De 90 a 60 días: 40 % del importe total de la tarifa
- De 59 a 30 días: 60 % del importe total de la tarifa
- De 29 a 9 días: 75 % del importe total de la tarifa
- De 8 días al día de la salida: 100 % del importe total de la tarifa

**Como excepción a las condiciones de cancelación mencionadas, los gastos de cancelación de los cruceros fluviales y marítimos de la producción de CroisiEurope para "Año Nuevo" son los siguientes:**

- Más de 90 días antes de la fecha de salida: se facturarán 300 € (más impuestos) de gastos de gestión por persona
- De 90 a 60 días: 40 % del importe total de la tarifa
- De 59 a 30 días: 60 % del importe total de la tarifa
- De 29 a 20 días: 75 % del importe total de la tarifa

- De 19 días al día de la salida: 100 % del importe total de la tarifa

**Gastos de cancelación de los cruceros de producción Larga Distancia:**
- Más de 90 días antes de la fecha de salida: se facturarán 300 € (más impuestos) de gastos de gestión por persona
- De 90 a 61 días: 35 % del importe total de la tarifa
- De 60 a 31 días: 50 % del importe total de la tarifa
- De 30 a 20 días: 70 % del importe total de la tarifa
- De 19 a 9 días: 80 % del importe total de la tarifa
- De 8 días al día de la salida: 100 % del importe total de la tarifa

Al aceptar las presentes condiciones generales de venta, el viajero reconoce expresamente que se le ha informado de los gastos de cancelación y que está conforme.

**IMPORTANTE:** Cualquier tarifa que incluya un transporte aéreo quedará sujeta a las condiciones de cancelación generales y particulares de las compañías aéreas en cuestión. En caso de cancelación de uno o varios pasajeros, se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:
- Servicios terrestres, fluviales y marítimos: condiciones generales de CroisiEurope;
- Transporte aéreo: condiciones de la compañía aérea en cuestión, disponibles para su consulta en sus páginas web o en nuestros servicios de reserva si así se solicita.

**REEMBOLSOS / DESCUENTOS:** El cliente no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso cuando no se presente en el lugar y a las horas fijadas que se le indiquen. Tampoco podrá solicitar el reembolso si no presenta los documentos policiales o sanitarios requeridos para el viaje (pasaporte, visado, carné de identidad, certificado de vacunas, etc.). CroisiEurope no se hace responsable de los retrasos aéreos, ferroviarios o terrestres que causen la no presencia de algunos pasajeros en la salida, independientemente de cuál sea el motivo (caso de fuerza mayor, caso fortuito o responsabilidad de una tercera persona).
Las interrupciones de los viajes no dan derecho a ningún tipo de reembolso, a no ser que se haya contratado un seguro de cancelación que incluya esta posibilidad en las condiciones generales. En ese caso, la compañía del seguro será la encargada de proceder al reembolso.
La renuncia a alguno de los servicios incluidos en los paquetes de los viajes no da derecho al reembolso. No se tendrán en cuenta las reclamaciones relativas a las posibles diferencias de precio. Al firmar el contrato de reserva y pagar la factura, el cliente acepta las tarifas y las condiciones de viaje.
Para CroisiEurope resulta imposible realizar descuentos o aplicar promociones que se ofrezcan tras la confirmación del viaje.
Los descuentos se aplican sobre el precio base, sin incluir las tasas de aeropuerto, los costes opcionales, gastos de gestión, suplementos de puente, otras opciones, visados y seguros. Los distintos tipos de descuentos no son acumulables entre sí y no se pueden aplicar una vez que ya se ha realizado la inscripción. Los descuentos tampoco son acumulables con otras promociones.

**DESCUENTOS PARA NIÑOS:** Menores de 2 años: los gastos de las comidas y del alojamiento se pagan *in situ*; de 2 a 10 años no cumplidos: 20 % de descuento sobre el precio del crucero, sin incluir los vuelos, las tasas, los costes opcionales, gastos de gestión, suplementos de puente u otras opciones. Estos descuentos no son de aplicación para los cruceros del grupo Larga distancia, salvo para el crucero Volga: 30 % de descuento sobre el precio del crucero en camarote triple o cuádruple, sin incluir los vuelos, las tasas, los costes opcionales, gastos de gestión, suplementos de puente u otras opciones. Para África austral: 15 % de descuento sobre el precio del crucero para 1 niño de entre 7 y 14 años (condiciones detalladas en el cuaderno del crucero) que comparta habitación, camarote o bungaló con 1 o 2 adultos (sin incluir los vuelos, las tasas, los costes opcionales, visados, gastos de gestión, suplementos u otras opciones). Para Egipto: 30 % de descuento sobre el precio del crucero para 1 niño de entre 7 y 14 años que comparta habitación con 2 adultos, (sin incluir los vuelos, las tasas, los costes opcionales, suplementos u otras opciones). Para el resto de destinos del grupo Larga distancia, no se admiten niños menores de 7 años por motivos de seguridad.

**DESCUENTO DE CAMAROTE TRIPLE:** Se aplicará un 30 % de descuento sobre el precio del crucero para la 3.ª persona de la misma familia que contrate un camarote triple, sin incluir los vuelos, las tasas, costes opcionales, gastos de gestión, suplementos de puente y otras opciones. Estos descuentos no son de aplicación para el grupo Larga distancia, salvo para los cruceros Volga, para los que se aplicará un descuento del 25 % sobre el precio del crucero para la 3.ª persona del camarote triple, y a la 3.ª y 4.ª personas del camarote cuádruple, sin incluir los vuelos, las tasas, costes opcionales, gastos de gestión, suplementos de puente y otras opciones.

**DESCUENTO POR ANIVERSARIO DE BODA:** Para los cruceros fluviales CroisiEurope de entre 3 y 13 días, uno de los cónyuges se beneficia de un descuento sobre el precio del crucero por cada 10 años de matrimonio. P. ej: 10, 20, 30, etc. años de matrimonio = 10, 20, 30 %, etc. de descuento. Promoción válida únicamente para los aniversarios de boda **de noviembre y diciembre de 2021 y para todo 2022.** Es obligatorio presentar el acta de matrimonio o el libro de familia. El descuento se aplica solamente sobre el precio del crucero, sin incluir los costes opcionales y gastos de transporte. Esta promoción **no tiene carácter retroactivo, no es reembolsable** y no se puede acumular con otras ofertas. **Estos descuentos no son de aplicación a la producción de los cruceros marítimos de la producción CroisiEurope ni para el grupo Larga distancia.**

**OFERTAS FAMILIARES CROISIFAMILIA:** Estas ofertas están disponibles para una serie de cruceros que hemos seleccionado y que se pueden identificar en este folleto gracias al logotipo CroisiFamilia. Las salidas son en julio y agosto. La oferta de gratuidad de crucero (sin incluir vuelos, costes opcionales y tasas) es para un máximo de 2 niños (hasta los 16 años incluidos) por cada adulto que pague. Los demás niños hasta los 16 años pagan el 30 % del precio del crucero (sin incluir vuelos, costes opcionales, tasas, suplementos de puente y otras opciones). Esta oferta es válida únicamente para los cruceros fluviales de la producción CroisiEurope y no para los cruceros marítimos de la producción CroisiEurope ni los cruceros de la producción de Larga distancia. Para los cruceros marítimos de la producción CroisiEurope, a los niños de hasta los 16 años incluidos se les aplicará un 30 % de descuento sobre el precio del crucero (sin incluir vuelos, costes opcionales y tasas). Esta oferta es para un máximo de 2 niños por cada adulto que pague.
Para las familias monoparentales con dos niños, el suplemento de camarote individual será gratuito **únicamente para las ofertas CroisiFamilia** de cruceros fluviales y marítimos de la producción de CroisiEurope.
Los cruceros con oferta CroisiFamilia son solamente para un número predeterminado de plazas.
Si no se puede realizar alguno de los cruceros CroisiFamilia, la dirección hará todo lo posible para proponer otras fechas para otros cruceros que estén sujetos a la misma oferta, pero no se garantiza que sea siempre posible.
Las ofertas CroisiFamilia no tienen carácter retroactivo y no se pueden acumular con otras ofertas.

**TARIFA FLEXIBLE:** Para su comodidad y con el fin de ofrecerle el máximo de seguridad, hemos creado una tarifa flexible a la que se puede suscribir en el momento de su reserva. Esta tarifa, cuyo precio se indica debajo, es no reembolsable, no anulable, utilizable una sola vez y debe ser contratada por todas las personas de la reserva. Le permitirá un cambio de fecha y destino con las condiciones siguientes:
- Produccion cruceros fluviales CroisiEurope (con la excepción de los cruceros cuya duración es inferior a 3 días / 2 noches así como los servicios de un solo día): 125€ / persona modificación de fecha posible hasta 30 días antes de la salida
- Produccion cruceros marítimos CroisiEurope: 185€ / persona modificación de fecha posible hasta 30 días antes de la salida
- Produccion Larga Distancia: 250€ / persona modificación de fecha posible hasta 45 días antes de la salida

La aplicación de esta tarifa está sujeta a diferentes condiciones que enunciamos a continuación:
La elección de la nueva fecha deberá estar decidida desde el momento de la petición de puesta en marcha de la tarifa flexible. El cambio de fecha y destino deben ser a otro crucero de la misma producción que la original. La aplicación de la tarifa implica la anulación del crucero reservado inicialmente y el establecimiento de un nuevo contrato de reserva que estará sujeto a las condiciones generales y particulares de venta en vigor en la fecha de la creación del nuevo contrato.
Esta tarifa es independiente de la suscripción del seguro opcional Europ Assistance que aconsejamos encarecidamente contratar y del cual se encuentran las condiciones en nuestras condiciones generales de venta en el párrafo correspondiente.
Esta tarifa es aplicable únicamente al crucero, no al transporte (excepto si está fletado por CroisiEurope) ni a ninguna otra prestación anexa. Las modificaciones de los servicios pre o post crucero estarán por tanto sujetas a las condiciones y gastos eventuales de los proveedores correspondientes que correrán a cargo del cliente.
Para que esta tarifa se pueda aplicar, la reserva debe estar pagada en su totalidad. La nueva fecha deberá obligatoriamente encontrarse en el mismo año natural de la reserva inicial y no será posible la aplicación de ninguna otra tarifa sobre el nuevo contrato cuyo origen sea la tarifa flexible.
La diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida será aplicada en el nuevo contrato. Si es a favor del cliente, esta se convertirá en un saldo que se podrá utilizar en cualquier crucero de cualquier producción durante el año natural en curso.

**CAMAROTE INDIVIDUAL:** Para los cruceros fluviales y marítimos de la producción CroisiEurope, se permite un máximo del 10% de los camarotes en individual, respecto al número total de camarotes. El número máximo de camarotes individuales por barco es de 12, salvo para las estancias y los cruceros del grupo Larga Distancia.

**TRÁMITES:** Todos los pasajeros deben cumplir con los trámites de la policía y de aduana en el momento del viaje en función de su nacionalidad. Deberán llevar los visados de estancia y de tránsito y, en su caso, los certificados sanitarios necesarios para todos los países incluidos en el itinerario del crucero o de la estancia. En caso de que viaje un menor solo o sin que le acompañe al menos uno de sus padres, en el momento de embarcar, el menor deberá presentar su carné de identidad en vigor y el formulario original de salida del territorio firmado por uno de los padres encargado de su tutela o por un responsable legal. El formulario debe ir acompañado de una fotocopia del carné de identidad o pasaporte en vigor del padre titular de la tutela o del responsable legal que firme la autorización de salida del territorio. Le recomendamos a todos los pasajeros que comprueben los posibles cambios en su agencia de viajes o en los consulados, embajadas y servicios de sanidad competentes. Si un pasajero no puede embarcar en un vuelo o entrar en un país porque no lleva consigo los documentos requeridos por las autoridades y que se indican que son necesarios en el contrato de venta o en la factura que haya firmado, no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso. En caso de disconformidad, todos los gastos derivados correrán a cargo de los clientes. Siempre que nosotros nos encargamos de tramitar los documentos de entrada (visado) en nombre del cliente, lo hacemos de acuerdo con la información que se nos proporciona. No nos hacemos responsables de las consecuencias, sean del tipo que sean, si los datos son erróneos. Deberá enviarnos los documentos que le solicitemos por **CORREO CERTIFICADO CON ACUSE DE RECIBO** dentro de los plazos fijados tras haber comprobado que están en vigor y que cumplen con las exigencias de los países en cuestión. Los documentos se devolverán el día de salida. No nos hacemos responsables de los posibles retrasos o de la no entrega por parte de las autoridades correspondientes. El pasajero debe proporcionar a la compañía todos los datos necesarios para que esta pueda cumplir con sus obligaciones en materia de seguridad.
Le recordamos que, de conformidad con lo establecido en el artículo L.221-8 del Código de turismo francés, el organizador o vendedor debe sobre todo informar al viajero antes de la firma del contrato de las condiciones del cruce de fronteras mediante un formulario reglamentario. Esta información debe ser presentada de forma clara, comprensible y visible. Además cuando se presente por escrito debe ser legible.
El organizador también debe informar al viajero sobre las condiciones aplicables para los pasaportes y visados, incluido el plazo aproximado para obtener los visados,y sobre los trámites sanitarios en el país de destino.
Al aceptar las presentes condiciones generales de venta, el viajero reconoce que el organizador le ha informado de todos los trámites requeridos para garantizar una estancia agradable en los países visitados, en concreto en lo que respecta a los menores y, sobre todo, cuando el viaje se realiza con el grupo Larga Distancia.
**Atención:** Es posible que haya algunas modificaciones entre la publicación de este folleto y la fecha de salida. Las normativas de los distintos países cambian con frecuencia y sin previo aviso, por lo que estas aparecen en nuestro folleto a título orientativo y es el cliente el que debe informarse de los trámites requeridos para la fecha de su viaje. CroisiEurope no se hace responsable en caso de que el viajero no se informe de los trámites que se le haya recomendado consultar como muy tarde en el momento de hacer la reserva, ni tampoco cuando no se informe de las normativas de aduana o sanitarias de los países visitados.

**NIÑOS / MENORES:** No se aceptan reservas realizadas por menores. Deben ser los padres u otros adultos mayores de 18 años con sus debidas autorizaciones los que las hagan. No se le permite a los menores de 18 años viajar solos a bordo. Deben ir acompañados por sus padres u otros adultos mayores de 18 años. No se sirve ninguna bebida alcohólica a los menores a bordo. El personal de a bordo puede pedirle al cliente que demuestre su edad.

**SALUD, MOVILIDAD, ASISTENCIA ESPECIAL Y CONTRAINDICACIONES MÉDICAS:** todos los pasajeros deben asegurarse de que su estado médico, físico y psicológico les permite viajar sin poner en riesgo su vida ni la de otras personas. No podemos garantizar ningún servicio médico a bordo de nuestros barcos. Los pasajeros que tengan una discapacidad física o psíquica, sean personas con movilidad reducida o sufran una enfermedad que precise tratamiento o asistencia médica deben comunicárselo al agente de viajes en el momento de hacer la reserva. Esto también concierne a las mujeres embarazadas. No se aceptan reservas de personas cuyas condiciones físicas o psíquicas puedan imposibilitar el crucero o la estancia y causar daño a ellos mismo o al resto de personas al poner en riesgo la seguridad del barco, o que precisen tratamientos imposibles de ofrecer a bordo del barco, sobre todo por la falta de infraestructuras adecuadas. Algunos proveedores (hosteleros, compañías aéreas y fluviales, etc.) pueden exigir un certificado médico de aptitud o rechazar una inscripción si creen que no pueden ofrecer la asistencia adecuada para la salud y el bienestar del pasajero. Para participar en todos nuestros viajes y excursiones es necesario que el pasajero pueda moverse.
Si CroisiEurope lo considera estrictamente necesario para la seguridad y la comodidad del pasajero, las reservas de las personas con discapacidad o movilidad reducida requerirán la presencia de un acompañante que esté en condiciones de asistir al pasajero discapacitado o con movilidad reducida. Esta exigencia depende completamente de lo que CroisiEurope estime conveniente en función de las necesidades del pasajero discapacitado o con movilidad reducida en cuanto a su seguridad, y puede variar según el itinerario y el barco de que se trate.
Si la persona discapacitada o con movilidad reducida solicita o necesita una asistencia particular (cuidados, vigilancia), debe ir obligatoriamente acompañada de alguien capaz de proporcionarle la asistencia necesaria a su propio cargo.
Cualquier accidente personal, desvío o gastos por escala forzosa que incidan en el curso del viaje será responsabilidad del pasajero que haya ocultado su incapacidad.
Aconsejamos llevar calzado con suela antideslizante para moverse a bordo y en las excursiones. Es posible que las autoridades sanitarias recomienden algunas vacunas aunque no sean obligatorias.

**RECHAZO DE EMBARQUE Y DESEMBARCO ANTICIPADO:** Se podrá denegar el embarque a cualquier pasajero y el crucero puede verse interrumpido (por cuenta y riesgo del pasajero que desembarque) cuando el comandante o el responsable de a bordo considere que dicho pasajero no se encuentra en condiciones de viajar, ya sea por razones administrativas o de otro tipo y estén justificadas, o altere o ponga en peligro al resto de los pasajeros. En estos casos, se le pedirá al pasajero en cuestión que desembarque en cualquier puerto de escala sin perjuicio de las acciones legales y sanciones que las autoridades competentes del Estado correspondiente le puedan imponer, y no se le podrá reclamar ningún tipo de responsabilidad a la naviera por ello. Cuando se le pida a un pasajero que desembarque, no se le podrá exigir a la compañía fluvial el reembolso de los días de crucero no disfrutados ni que asuma todos los gastos derivados por dicho desembarco.

**CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS DE LAS ESCALAS:** Cuando haya escalas, se informará a bordo del barco de los horarios de hora máxima de regreso al barco y de su salida, y el responsable de a bordo también los especificará. Los pasajeros deben respetar estos horarios y la compañía no se hace responsable si alguno de ellos no embarca. Los pasajeros que no respeten estas normas no podrán solicitar ningún tipo de reembolso o indemnización.

**EXCURSIONES:** Las excursiones que aparecen en el folleto son opcionales (a menos que se indique lo contrario).
En los programas figuran los itinerarios de las excursiones a título orientativo y pueden verse modificados por circunstancias ajenas (por ejemplo, condiciones meteorológi-

cas, huelga, retraso en los medios de transporte, cierre de los lugares por parte de las autoridades locales, etc.) o debido a los proveedores de los servicios locales. De hecho, algunos lugares de visita están sujetos a niveles de seguridad muy altos (por ejemplo, el Kremlin o la plaza de Tiananmén). Así pues, las autoridades del país correspondiente pueden cerrarlos repentinamente y prohibir su visita. No nos hacemos responsables de los cierres inesperados. CroisiEurope se compromete a hacer todo lo posible para poder ofrecer otras visitas cuando se anule alguna excursión. Si finalmente se cancela, se reembolsará el importe correspondiente de la excursión y no se podrá exigir ninguna indemnización adicional por ello.
A menos que se indique lo contrario en el programa, para los cruceros CroisiEurope y marítimos los precios de las excursiones opcionales que no entren en el paquete son orientativos y estas se realizarán si se consigue un mínimo de 25 personas por excursión. Si no se consigue un mínimo de 25 personas, el precio puede verse modificado a bordo al hacer la excursión. Como las excursiones son opcionales y se realizarán solamente si se logra un mínimo de personas, si se cancela una o todas ellas el cliente no podrá solicitar la cancelación del crucero.
Solamente se le podrán garantizar las excursiones previstas para la misma noche de embarque o al día siguiente por la mañana a los clientes que contraten el paquete de excursiones.
Para el grupo Larga distancia, las excursiones que se reserven *in situ*, aparezcan o no en los programas, las llevan a cabo organismos locales independientes de CroisiEurope. Aunque nuestros representantes locales puedan proponerlas como un servicio, se compran libremente en el momento y no constituyen un elemento fundamental del viaje reservado. Las descripciones y las tarifas son orientativas.
Cualquier litigio, incidente o accidente que ocurra en el transcurso deberá solucionarse *in situ* con el organismo correspondiente y no se podrá requerir la responsabilidad de CroisiEurope ni de la agencia de viajes en la que se contrate el viaje.

**OBJETOS PERSONALES / EQUIPAJE:** Está prohibido subir a bordo animales, objetos y productos peligrosos como sustancias ilícitas, armas de fuego, objetos contundentes y cortantes, explosivos, oxígeno, aire comprimido, productos inflamables, etc. La naviera se reserva el derecho de rechazar el embarque a los pasajeros que lleven estos objetos. El pasajero deberá responsabilizarse de todos los daños que la naviera sufra por el incumplimiento de las indicaciones anteriormente mencionadas.
Si el pasajero pierde algún objeto o sufre daños materiales, deberá informar de ello por escrito en la oficina del comisario de a bordo durante el transcurso del crucero o al responsable del circuito o de la estancia. El pasajero deberá enviar su declaración a la compañía en un plazo máximo de tres días tras la finalización de la estancia.
A no ser que la compañía haya cometido una falta, esta no se hará responsable de las pérdidas, robos, hurtos o daños de los bienes del pasajero. Nuestra tripulación está a su disposición para guardar su equipaje y no se le podrá responsabilizar. La responsabilidad está limitada a 450 € por pasajero y solamente atañe a los viajes efectuados a bordo de los barcos de la flota CroisiEurope. Para las estancias y cruceros del grupo Larga Distancia, la responsabilidad recae en las navieras y proveedores locales. Los pasajeros deben responsabilizarse de su equipaje y efectos personales durante el transcurso de todo el viaje. CroisiEurope recuerda a los pasajeros que no se hará responsable en ningún caso de los objetos olvidados y que tampoco se encargará de buscarlos ni de enviarlos. Por lo tanto, si los pasajeros olvidan parte de su equipaje deberán responsabilizarse de los gastos adicionales para poder recuperarlos. Al cliente se le ha informado de que si se olvida el equipaje y necesita que CroisiEurope se lo envíe, la sociedad no se hace responsable ni de su contenido ni del envío. **Se recomienda firmemente a los pasajeros que contraten un seguro de equipajes.**
En caso de pérdida, entrega tardía o deterioro del equipaje durante un transbordo aéreo, el pasajero deberá cumplimentar en el aeropuerto un parte de irregularidad de equipajes en el mostrador de la compañía aérea correspondiente. Para tramitar cualquier reclamación será obligatorio presentar el original del parte.

**OBJETOS DE VALOR:** La naviera no se hace responsable de la pérdida o deterioro de los objetos de valor, dinero, títulos, joyas y bienes personales. Le recomendamos que no deje sus objetos de valor sin ningún tipo de vigilancia. Además, le aconsejamos que no guarde objetos de valor, llaves, documentos de identidad ni medicamentos indispensables para su salud en los equipajes manipulados por los transportistas. No nos haremos responsables en caso de deterioro, pérdida o robo de los efectos personales.

**RECLAMACIONES:** Se atenderán todas las valoraciones, pero ello no dará lugar a una indemnización. Si surgen problemas durante el viaje, se recomienda firmemente dar parte de ello al responsable o al comisario de a bordo para ofrecer una solución en tiempo real. Si el cliente decide no aportar ni usar un servicio local, no se podrá exigir ningún tipo de reembolso. Las reclamaciones se nos deberán enviar en un plazo máximo de 10 días a partir de la finalización del viaje a través de cualquier medio que permita al vendedor recibir un acuse de recibo de conformidad con lo dispuesto en el Código francés de turismo. Se tendrán en cuenta todas las reclamaciones que se constaten. En el correo que envíe el cliente deberá aparecer la ficha de valoraciones que se le entregue junto con los documentos de viaje, además de los justificantes relacionados con el motivo de su reclamación. El plazo de respuesta de CroisiEurope varía entre 1 y 2 meses como máximo una vez que recibamos la investigación presentada en nuestros servicios, hoteles o proveedores de servicios necesarios en caso de reclamación. Tras dirigirse al servicio de calidad de las relaciones con los clientes, y ante la falta de una respuesta satisfactoria en un plazo máximo de 60 días, el cliente podrá ponerse en contacto con el mediador de turismo y viajes cuyos datos y formas de contactar figuran en la página www.mtv.travel. Además, también se puede presentar una reclamación a través de la plataforma en línea de gestión de litigios prevista por el reglamento europeo n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo en virtud de lo dispuesto en el artículo R.211-6 del Código de turismo francés.

Los tribunales de Estrasburgo serán los únicos competentes para resolver cualquier litigio que surja entre los comerciantes o sociedades comerciales.

**COMPRAS:** Los clientes son los únicos responsables de las compras que realicen *in situ* (por ejemplo, artículos falsificados, etc.).

**CANCELACIÓN DE LOS CRUCEROS POR PARTE DE CROISIEUROPE (artículo L.211-14 III del Código de turismo francés)**

**1. Circunstancias excepcionales e inevitables:** La compañía se reserva el derecho de cancelar los cruceros en cualquier momento antes de la salida y sin estar obligado a reembolsar los importes abonados cuando se den causas de fuerza mayor, condiciones climatológicas o sucesos naturales (crecida y descenso del nivel del agua, ciclones, etc.) que puedan impedir disfrutar de algunos de los servicios por motivos de seguridad de los pasajeros. En estos casos, el cliente no podrá solicitar ninguna indemnización adicional. En la medida de lo posible, CroisiEurope le ofrecerá a los pasajeros otro crucero de calidad equivalente. El pasajero podrá decidir si prefiere disfrutar del crucero de sustitución o que se le reembolse según las modalidades previstas en las presentes condiciones. Si el pasajero opta por el crucero de sustitución, no podrá exigir ningún tipo de reembolso ni de indemnización.

**2. Número de viajeros:**
CroisiEurope se reserva el derecho de cancelar los cruceros cuando no haya un suficiente número de viajeros. En esta caso en concreto el cliente no podrá reclamar ninguna indemnización.

**CroisiEurope deberá informar de la cancelación del crucero por falta de pasajeros como muy tarde:**
- 20 días antes de que comience el viaje o la estancia para los viajes de más de seis días de duración;
- 7 días antes de que comience el viaje o la estancia para los viajes de entre dos y seis días de duración;
- 48 horas antes de que comience el viaje o la estancia para los viajes que no duren más de dos días.

El número mínimo de viajeros es de 80 para los cruceros CroisiEurope y marítimos que se realicen con barcos con una capacidad de entre 120 y 200 personas, 50 viajeros para los barcos con una capacidad de entre 80 y 120 personas, 15 viajeros para los cruceros a bordo de barcazas por los canales de Francia, 130 viajeros para el barco 4 anclas para los cruceros por el Volga, 40 viajeros para los cruceros por el Mekong a bordo del RV INDOCHINE y 52 viajeros a bordo del RV INDOCHINE II, 12 viajeros para África austral, 80 viajeros para los cruceros por el Nilo y 25 viajeros para las extensiones terrestres relacionadas con algún crucero CroisiEurope.

**MODIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS, ITINERARIOS Y HORARIOS:** En caso de huelga, motín, malas condiciones meteorológicas que comprometan el funcionamiento del barco con total seguridad, circunstancias extraordinarias como las especificadas en el reglamento europeo anteriormente mencionado o cualquier otro motivo justificado, CroisiEurope puede retrasar o adelantar una salida o una escala en cualquier momento y sin previo aviso e, incluso, cambiar las escalas, y no se hará responsable en caso de cancelación, adelanto o retraso, modificación o sustitución. CroisiEurope no se hará responsable cuando se incumplan los horarios de llegada y salida indicados en este folleto independientemente de la escala que sea.
Para los programas de Larga Distancia, serán los comandantes de los barcos, directores de los cruceros, responsables y representantes locales de Larga Distancia los que decidan modificar o no los itinerarios de nuestros programas si las circunstancias así lo exigen en cualquier momento. En general y como norma universal, la principal misión del comandante del barco es garantizar la seguridad de todos los pasajeros a bordo.
Independientemente del barco o del destino, el comandante es el único encargado a bordo y puede decidir en cualquier momento desviar el barco y eliminar una escala. El comandante puede cancelar el crucero o modificar el itinerario si lo estima oportuno para salvaguardar el interés de los pasajeros y la seguridad de la naviera. Si se interrumpe el crucero por causas de fuerza mayor, se le reembolsará al cliente por los días no disfrutados, pero no podrá reclamar ninguna indemnización adicional.
Cuando haya este tipo de modificaciones y cancelaciones en el viaje, se aplicarán los artículos R.211-9 à R.211-10 del Código de turismo francés.
Es posible que se den algunos sucesos (fiestas civiles o religiosas, manifestaciones políticas, huelgas, averías, atascos, cambios por parte de las autoridades gubernamentales, eventos deportivos o cualquier otra razón justificada) que impliquen la modificación de escalas, visitas o excursiones. CroisiEurope no se hará responsable en estos casos y el cliente no podrá solicitar ningún tipo de indemnización por ello.
Algunos destinos están sujetos a condiciones meteorológicas y climáticas específicas. Algunas escalas pueden verse alteradas, acortadas o eliminadas, sobre todo por los motivos anteriormente mencionados, pero ninguno de ellos dará derecho a una indemnización. Las excursiones se reembolsarán en caso de cancelación. No se podrá reclamar ningún otro tipo de indemnización. Una escala en concreto no puede considerarse como el objetivo de un programa que lo que pretende es descubrir una región en general y el placer de navegar. No obstante, CroisiEurope hará todo lo posible para remediar de la mejor manera los problemas que surjan.

**MODIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA O DEL NÚMERO DE CAMAROTE POR PARTE DE LA NAVIERA:** Por razones técnicas u operativas, las compañías fluviales y las navieras pueden asignar a los pasajeros otro camarote distinto al atribuido o seleccionado al hacer la reserva. De ser así, el nuevo camarote asignado será como mínimo de la misma calidad. Este cambio no constituye un motivo válido para que el cliente anule el viaje, solicite una modificación del contrato o reclame algún tipo de indemnización.

**TRANSPORTE:**
**a) Modificación / cancelación:** Un gran aumento del tráfico aéreo y ferroviario, los sucesos ajenos a nuestra voluntad (huelgas, problemas técnicos, clima) y los requisitos de seguridad hacen que las compañías aéreas y ferroviarias no siempre puedan respetar los horarios programados. Es posible que haya retrasos tanto en las salidas como en las llegadas, y son ajenos a la voluntad de los pilotos, operadores turísticos y agencias de viajes, **por lo que no se podrá reclamar por ello ninguna indemnización distinta de la prevista por la legislación en vigor** independientemente de las consecuencias profesionales o personales ocasionadas. Así pues, le recomendamos al cliente que prevea un plazo razonable, sobre todo para el regreso, cuando tenga que hacer transbordos y tenga compromisos importantes. Las compañías aéreas y ferroviarias pueden modificar horas y fechas tanto para la salida como para la llegada y, por tanto, interferir en la duración del viaje acortándolo o alargándolo.
CroisiEurope, en su calidad de intermediario entre el comprador y la compañía ferroviaria o aérea, hará todo lo posible para encontrar las soluciones más adecuadas, pero no se hará responsable de las posibles consecuencias que dichos retrasos o modificaciones puedan acarrear. **No se podrá reclamar ningún tipo de indemnización por el precio por este motivo.**
Además, no nos hacemos responsables de los traslados aéreos y ferroviarios que no se hayan contratado a través de los operadores turísticos de CroisiEurope. Le recomendamos a nuestros clientes que deban realizar por su cuenta un traslado antes o después que reserven billetes de transporte abiertos a cambios o reembolsables. No se tendrá en cuenta ninguna cancelación de crucero solicitada por los clientes debido al tráfico ferroviario o aéreo.
A título informativo, las compañías aéreas recomiendan encarecidamente facturar en línea el día anterior al vuelo (tanto para la ida como para la vuelta) y corresponde a los pasajeros hacerlo dentro de los plazos requeridos.
Los billetes emitidos dentro de nuestros programas o reservados directamente por el cliente y que finalmente no se utilicen, ni para la ida ni para la vuelta, no dan derecho a ningún tipo de indemnización, ni siquiera cuando haya cambio de fecha o se anule la estancia. La renuncia a una plaza para coger un vuelo o un tren diferente no da derecho al reembolso del billete no utilizado ni a cambiarlo por otro billete.
Cualquier reclamación relacionada con el cambio de itinerario por vía aérea o terrestre que conlleve posibles gastos (taxi, aparcamiento, hoteles, modificación en las reservas, billetes no abiertos a cambios, etc.) no da derecho a ninguna compensación en el momento ni a la vuelta. Esto mismo también se aplica para las llegadas a estaciones o aeropuertos distintos a los de la salida (p. ej: Paris Orly, Paris Roissy).
**b) Traslado previo y posterior:** Para la organización de los viajes previos y/o posteriores al traslado "de la ciudad del pasajero al punto de encuentro o al aeropuerto de salida o de llegada" con el autobús que realiza el viaje, destacamos el hecho de que los traslados en autobús solo se realizarán con un mínimo de 20 personas inscritas.
En algunos casos, puede haber un período de espera durante el traslado, debido a los peligros del tráfico o a imperativos de organización.
Las tarifas aplicables a los traslados aéreos y/o ferroviarios a París u otras ciudades desde algunas ciudades de residencia se aplican estrictamente según las condiciones mencionadas en nuestros folletos y/o presupuestos (sujeto a disponibilidad en la clase de reserva designada).
Todos los gastos o la readquisición de billetes que se deban a retrasos aéreos o ferroviarios durante los traslados previos o posteriores que resulten de causas ajenas al control de CroisiEurope son responsabilidad del cliente.
**c) Vuelos chárter:** Para las salidas y regresos desde provincias ofertadas por CroisiEurope en sus vuelos chárter se necesita un mínimo de 80 pasajeros. Si no se alcanza el mínimo de personas requerido, CroisiEurope puede proponer otra solución por avión, tren o autocar para llegar al crucero. Esta modificación del itinerario del viaje en caso de cancelación de la escala de provincia para las salidas y los regresos podrá realizarse hasta 21 días antes de la salida.
**d) Identidad de los transportistas:** De conformidad con los artículos R. 211-15 del Código de Turismo, se informará al viajero de la identidad del transportista o transportistas contractuales o de hecho susceptibles de realizar el vuelo adquirido. Se hará mediante una lista con un máximo de 3 transportistas por tramo. CroisiEurope o la agencia de viajes informará al cliente de la identidad de la compañía aérea definitiva que operará el vuelo o los vuelos. Esta información se comunicará a más tardar ocho días antes de la fecha estipulada en el contrato de transporte o en el momento de la conclusión del contrato si esta se produce a menos de ocho días del inicio del viaje. CroisiEurope o la agencia de viajes informará al cliente de la identidad de la compañía aérea definitiva que operará el vuelo o los vuelos. Esta información se comunicará a más tardar ocho días antes de la fecha estipulada en el contrato de transporte o en el momento de la conclusión del contrato si esta se produce a menos de ocho días del inicio del viaje. En caso de cambio de identidad del transportista, se informará al cliente a más tardar en el momento de la facturación.
**e) Billete:** El billete de las compañías aéreas y ferroviarias, o el ticket, constituye el único contrato establecido entres estos y el cliente. El cliente es responsable de su billete y deberá asumir las consecuencias en caso de pérdida, robo o destrozo del mismo y no nos haremos responsables en caso de que esto ocurra.
**f) Equipajes:** En general, hay un límite de una maleta de 23 kg por persona en los vuelos habituales y de 18 kg en los vuelos chárter. El exceso de equipaje se le abonará directamente a la compañía en el momento de realizar la facturación. El transporte de objetos voluminosos (sillas de ruedas, aparatos respiratorios, cochecitos de bebé, etc.) debe indicarse en el momento de hacer la inscripción y puede estar sujeto a un coste variable en función de la compañía aérea. Algunas compañías aéreas cobran por la asistencia en los aeropuertos y a bordo. En caso de deterioro o de no entrega del equipaje por parte de la compañía aérea, el cliente deberá dejar constancia de lo ocurrido inmediatamente en los servicios correspondientes del aeropuerto de llegada y cumplimentar un formulario de pérdida o deterioro. Para solicitar una indemnización por ello, el pasajero deberá enviar a la compañía aérea dicho formulario junto con los documentos originales necesarios

en un plazo máximo de 7 días. Se recomienda conservar una fotocopia de todos los originales que se envíen. La compañía aérea no se responsabilizará si no se realiza este trámite ni se le mandan los documentos. CroisiEurope, en su calidad de intermediario entre el comprador y la compañía ferroviaria o aérea, hará todo lo posible para encontrar las soluciones más adecuadas, pero no se hará responsable de las posibles consecuencias que el deterioro o pérdida de equipaje pueda acarrear. **CroisiEurope no indemnizará por este circunstancias de este tipo.**

**g) Billetes solo vuelo:** El cliente puede reservar en CroisiEurope solamente billetes de transporte o "billetes solo vuelo", es decir, sin incluir los servicios cruceros y estancias. De conformidad con lo establecido en el artículo L..211-7 a) del Código de turismo francés, este servicio único queda excluido de la venta de viajes y estancias. En virtud de lo dispuesto en el artículo L..211-17 del mismo código, el agente de viajes solamente se hará responsable si comete algún error. Por lo tanto, no se hará responsable cuando la prestación del servicio de transporte no se realice por el motivo que sea (cancelación, retraso, fallo técnico, modificación de los programas, etc.) y únicamente se podrá reclamar a la compañía aérea. Las condiciones de uso de los billetes de transporte están disponibles para su consulta en la página web de CroisiEurope.

**Las condiciones de cancelación generales y particulares habrá que consultarlas en la compañía aérea encargada de prestar el servicio, disponibles en la página de Internet de la compañía correspondiente o en nuestros servicios de reserva si así se solicita.** Todas las reclamaciones deberán ir dirigidas a la compañía que figure en el billete. CroisiEurope aplicará al cliente las tarifas establecidas por las compañías aéreas en el momento de la venta.

**h) Responsabilidad de los transportistas:** La responsabilidad de los transportistas aéreos está limitada por el derecho nacional o internacional que les es aplicable, en particular los Convenios Internacionales de Varsovia del 12 de octubre de 1929 o de Montreal del 28 de mayo de 1999, así como por sus propias condiciones de transporte que el viajero habrá aceptado antes de cualquier pedido, y que pueden limitar o exonerar la responsabilidad de CroisiEurope de conformidad con las disposiciones del artículo L.. 211-17-IV del Código de Turismo. En caso de retraso, sobreventa o cancelación de un vuelo, la responsabilidad de todos los transportistas aéreos con destino a la Unión Europea o procedentes de ella, en lo que respecta a las compañías aéreas comunitarias, se rige únicamente por el Reglamento (CE) Nº 261/2004 de la Unión Europea, del 11 de febrero de 2004, que les responsabiliza del pago de una indemnización a tanto alzado, salvo en circunstancias extraordinarias, y en cualquier caso de la asistencia y el cuidado de los pasajeros.

**i) Reembolso de la tasas de aeropuerto:** En caso de que no se utilice el billete de avión por cualquier motivo, las tasas aeroportuarias obligatorias se reembolsarán al viajero que lo solicite en un plazo de 30 días y de forma gratuita para cualquier solicitud en línea. Para cualquier solicitud de reembolso no en línea, CroisiEurope cobrará una tasa correspondiente a un máximo del 20% de la cantidad reembolsada.

**RESPONSABILIDAD DE LOS PILOTOS:** Las consecuencias derivadas de accidentes o incidentes que pueda haber en el momento de prestarse el servicio de transporte aéreo se regirán por lo dispuesto en los Convenios de Varsovia y Montreal, o por las normativas locales que sean de aplicación para los transportes nacionales del país correspondiente.

**RESPONSABILIDAD DE LOS PASAJEROS:** Cada pasajero (o, si es menor, sus padres o tutores) es responsable y se compromete a indemnizar a la compañía por deterioros en el mobiliario, equipos o cualquier otro elemento que sea propiedad del barco, y los deterioros realizados en los hoteles y aviones utilizados durante su viaje. Cada pasajero (o, si es menor, sus padres o tutores) es responsable y se compromete a indemnizar a la compañía por las multas o sanciones impuestas a la compañía por cualquier acto u omisión que viole una ley, independientemente de si el pasajero lo hace de forma voluntaria o no. Los pasaportes deben estar en regla para pasar por los países incluidos en el viaje. El pasajero debe ocuparse de garantizar la validez y conformidad de su pasaporte.

**RESPONSABILIDAD DE CROISIEUROPE:** La responsabilidad de CroisiEurope solo puede ser comprometida por la tripulación o el barco.

Cualquier anomalía debe ser reportada al comisario de a bordo. CroisiEurope no puede ser considerada responsable de ningún daño sufrido por los pasajeros en tierra, cuando no están bajo su autoridad o supervisión. Por consiguiente, CroisiEurope no asume ninguna responsabilidad en caso de accidente o daño de cualquier tipo del que pueda ser víctima el pasajero. Corresponderá al pasajero responsabilizar al operador local, sin posibilidad de recurso contra CroisiEurope. Asimismo, CroisiEurope no será responsable de ningún servicio adicional (transporte, alojamiento, traslados, etc.) reservado como complemento del crucero. La limitación de responsabilidad de CroisiEurope por lesiones corporales es de 2 000 000 de DEG (DEG: Derechos Especiales de Giro: moneda internacional) en los barcos de la flota CroisiEurope, de conformidad con la normativa del Convenio de Estrasburgo (CLNI 2012) sobre la limitación de la responsabilidad de los propietarios de barcos.

**OBLIGACIÓN DE PRESTAR AYUDA:** En su calidad de organizador, CroisiEurope prestará lo antes posible y en función de las circunstancias la ayuda adecuada para el pasajero que se vea en una situación complicada, de conformidad con lo establecido en los artículos L.211-17-1 y R.211-11 del Código de turismo francés. En el artículo R.211-11 del código anteriormente mencionado se especifica la naturaleza de este tipo de ayuda.

**SEGUROS CROISIEUROPE:** En lo que respecta a la responsabilidad civil de CroisiEurope para con los pasajeros y terceras personas, esta queda garantizada para los daños corporales y materiales mediante un seguro del Club de Protección e Indemnización (Club P & I).

En lo que respecta a la responsabilidad civil profesional del organizador del viaje, esta queda garantizada por lo dispuesto en el Código de turismo francés. El contrato suscrito con Allianz cubre, dentro del límite de garantía por daños, siniestro y año de seguro, las lesiones corporales de hasta 20 000 000 €, los daños materiales e inmateriales resultantes de hasta 10 000 000 € y la responsabilidad civil profesional de 15 000 000 € (para todos los daños corporales, materiales e inmateriales).

**Seguro de responsabilidad civil profesional:** póliza de seguro n.° 56004456.

**Garantía financiera** prestada por la asociación profesional francesa de solidaridad del turismo (APST, por sus siglas en francés) – 15, avenue Carnot – 75017 Paris [Francia].

**GARANTÍA DE ASISTENCIA - REPATRIACIÓN:** Todos nuestros cruceros y viajes incluyen de manera gratuita un seguro de repatriación médico y de asistencia a personas. Se trata del contrato n.º 58224397 suscrito con Europ Assistance, a la tasa de 4,45% TTC del importe total de su expediente. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros.

**SEGUROS OPCIONALES:** Para su comodidad y seguridad, le recomendamos firmemente que contrate un seguro de cancelación, equipaje, responsabilidad civil de vida privada en el extranjero e interrupción de la estancia, seguros que CroisiEurope ofrece y tiene suscritos con Europ Assistance. Se le entregarán las condiciones generales y particulares de este contrato n.º 58224398 en el momento en el que se inscriba en el viaje.

**INFORMACIÓN GENERAL:** Toda la información que figura en nuestros folletos sobre horarios, itinerarios, servicio de los hoteles y de navieras está actualizada con respecto a la fecha de publicación del folleto y puede verse modificada. De ser así, se le comunicará a los clientes al inscribirse. Los mapas, las fotos y las imágenes se incluyen a título orientativo y no tienen carácter contractual.

**INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE SOBRE EL $CO_2$:** En el marco de la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, el gobierno francés ha puesto en marcha una serie de disposiciones, sobre todo en lo relativo al etiquetado medioambiental y a los trámites ecorresponsables, cuya función es, entre otras, informar a los beneficiarios de los medios de transporte de la cantidad de $CO_2$ que se emite para prestar el servicio. Encontrará la información en nuestra página www.croisieurope.es.

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** De conformidad con las disposiciones relativas a la protección de los datos personales ("RGPD"), la información proporcionada a CroisiEurope por su cocontratante tiene por objeto permitir la tramitación de su pedido y la ejecución de los diversos servicios conexos.

A estos efectos, los datos personales de los pasajeros podrán ser transferidos a nuestros socios establecidos en terceros países. Solo tenemos socios que garanticen un nivel de protección de acuerdo con los principios establecidos en el RGPD.

Con el consentimiento del pasajero y con la excepción de la información confidencial que recogemos para la seguridad de los pasajeros y que no transmitimos en ningún caso a terceros, esta información también puede utilizarse para enviarle ofertas promocionales o comerciales durante un período de tres años (por correo electrónico o por correo postal).

Con esos fines, CroisiEurope podrá almacenar, procesar y transferir esa información a los departamentos internos de la empresa y a terceros (como empresas de transporte, compañías de seguros, bancos, autoridades aduaneras, proveedores de servicios de recepción, subcontratistas, subcontratistas técnicos), incluso fuera de la Unión Europea y en países que no tengan un nivel de protección equivalente al de la Unión Europea.

Sin embargo, estos terceros solo podrán acceder a esta información personal para las necesidades relacionadas con sus servicios o siguiendo las instrucciones de los servicios internos de la Sociedad CroisiEurope para las necesidades relacionadas con los fines antes mencionados en estricto cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad de datos.

La oposición del cliente a la recopilación y el tratamiento de su información, incluso mediante la transferencia a terceros de su información personal necesaria para la venta o la ejecución de una tarifa y los servicios que dependen de esta, haría imposible que CroisiEurope ejecutara la totalidad o parte del contrato de venta.

Cada cliente tiene un derecho estrictamente personal de acceso, rectificación y oposición por motivos legítimos a la información que le concierne, que puede ejercer poniéndose en contacto con CroisiEurope - Servicio de Relaciones con el Cliente, 12 rue de la Division Leclerc, 67000 STRASBOURG - Francia - y adjuntando a su solicitud por escrito una copia de la prueba de identidad.

Además, cada cliente puede oponerse a las comunicaciones comerciales de CroisiEurope y/o de sus socios haciendo clic en el enlace de objeción, siguiendo el procedimiento de objeción que aparece en los correos electrónicos o mensajes SMS comerciales o escribiendo a la dirección del Servicio de Relaciones con el Cliente mencionada anteriormente. Asimismo, cada cliente tiene derecho a inscribirse en la lista de oposición a la venta telefónica (Bloctel).

CroisiEurope lleva a cabo estadísticas de las visitas en sus páginas, así como de la publicidad dirigida y adaptada a los centros de interés del cliente. La página www.croisieurope.es explica nuestra política sobre información personal y cookies.

CroisiEurope : S.A.S. con un capital de 2 000 000 € - Responsabilidad civil profesional en la Compañía Allianz/Draber Neff: Espace Européen de l'Entreprise, 9, rue de la Haye, 67300 Schiltigheim (Francia)
Garantía financiera A.P.S.T. - Sirène 998.348.601.000.43. Matriculado en registro de Operadores de viajes y estancias Atout France nº IM067100025

CroisiEurope. 12, rue de la Division Leclerc. 67000 Strasbourg (Francia). Número de identificación fiscal: FR95 998 348 601. Fotos no contractuales - Creditos de las fotos: Oliver Asmussen, Mario Babarovic, Marcel Belanger, David Bleuset, Blue Passion Photo, Miràn Brautovic, Alain Bron, Christian Creutz, Jean-Pierre Dalbera, Europa Park, Floriade Expo 2022, Grégory Gerault, Glacier Express, François Haubtmann, Paul Hilbert, Kevin Hogan, Micky Hoyle, Damien Lachas, Micelle Louise Lawson, Live Studio, Denis Merck, Daniel Moreira, Muamer Mujovic, Passion Play Oberammergau, Piccolo, Fabrice Rambert, Bruno Ribeiro, Laurent Rouvrais, Royal Palace, Alexandre Sattler, Daniel Schoenen, Shutterstock, Mardy Suong, Eric Vancleynenbreugel, Frantisek Zvardon, www.letabatha.net CreaStudio 2108007.

mundomar
cruceros

## Para consultas y reservas

España (+34) 91 290 18 45
Portugal (+351) 308 803 174
México (55) 4741 1391
info@mundomarcruceros.com
mundomarcruceros.com